



INFORMATIONSSCHREIBEN AN APOTHEKEN

06. September 2016

Wichtige Sicherheitsinformation zu GlucaGen® HypoKit

Novo Nordisk ruft drei Chargen des Arzneimittels GlucaGen® HypoKit (Zul.-Nr. 28288.00.00) in Deutschland zurück. GlucaGen® HypoKit wird zur Behandlung schwerer hypoglykämischer Reaktionen eingesetzt, die bei der Insulintherapie von Kindern und Erwachsenen mit Diabetes mellitus auftreten können. Deshalb sind die Patienten auf ein funktionierendes GlucaGen® HypoKit angewiesen, das effektiv verwendet werden kann.

Novo Nordisk hat eine Untersuchung durchgeführt, die gezeigt hat, dass sich in wenigen Fällen (0,006 %) die Nadeln von der Fertigspritze in bestimmten Chargen von GlucaGen® HypoKit gelöst haben. Zur Sicherheit der Patienten ruft Novo Nordisk alle Produkte der betroffenen Chargen von Großhändlern, Apotheken und Patienten in Deutschland zurück.

Der Rückruf bezieht sich auf GlucaGen® HypoKit mit den folgenden Chargenbezeichnungen und Verfalldaten. Diese wurden seit Anfang 2016 in Deutschland verkauft:

- Ch.-B.: FS6W906, Verw. bis: 31.05.2018**
- Ch.-B.: FS6W937, Verw. bis: 31.05.2018**
- Ch.-B.: FS6X052, Verw. bis: 31.05.2018**

Auf dem Bild unten sehen Sie, wo sich die Chargennummer auf dem GlucaGen® HypoKit befindet (orangener Kasten):

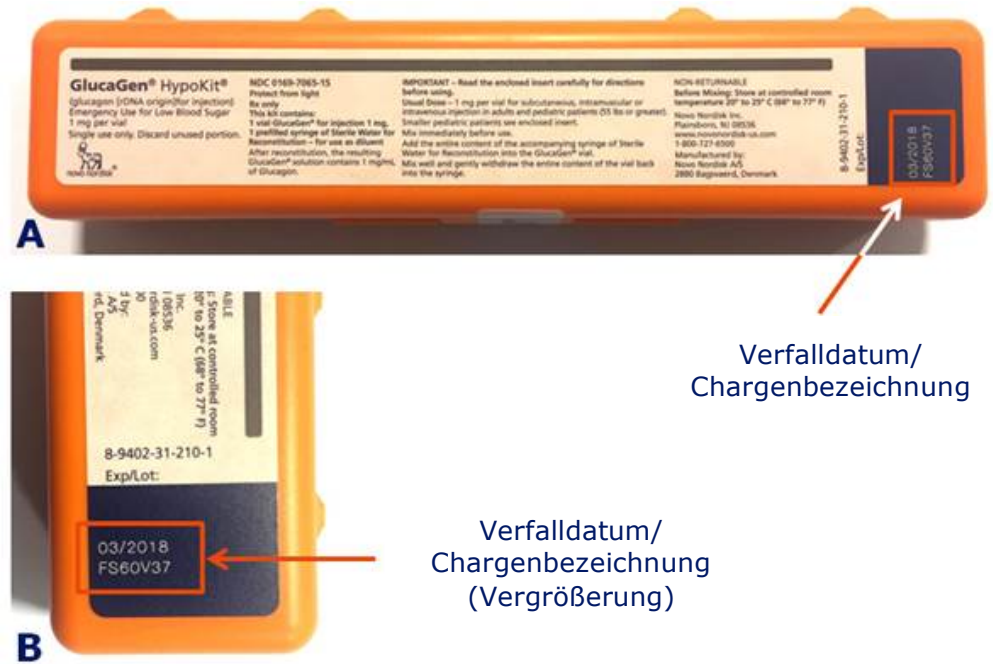


Abbildung 1: Position von Chargenbezeichnung und Verfalldatum auf dem GlucaGen® HypoKit

Novo Nordisk
Pharma GmbH
Postfach 28 40
55018 Mainz
Brucknerstraße 1
55127 Mainz
Deutschland

Telefon:
06131 903 1133
Telefax:
06131 903-210

E-mail:
KD_Service@novonordisk.com
Internet:
www.novonordisk.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Konto Nr. 091123001
BLZ 500 700 10
BIC/SWIFT: DEUTDEFFXXX
IBAN:
DE51 5007 0010 0091 1230 01

Registergericht:
Amtsgericht Mainz
Handelsregister
Nr. HRB 4474
USt-ID DE149 058 532
Geschäftsführerin
Tina Abild Olesen

Umgang mit GlucaGen® Hypokit mit einer der oben genannten Chargenbezeichnungen

- Bitte geben Sie GlucaGen® HypoKit mit den oben genannten Chargenbezeichnungen nicht mehr ab.
- Der Rückruf erfolgt über das APG-Verfahren. Bitte schicken Sie GlucaGen® HypoKit mit den oben genannten Chargenbezeichnungen an Ihren Großhändler zurück. Sie erhalten eine Gutschrift.
- Bitte nehmen Sie GlucaGen® HypoKit mit den oben genannten Chargenbezeichnungen von Ihren Kunden zurück und geben Sie ein GlucaGen® HypoKit aus einer nicht betroffenen Charge **kostenlos** an Ihren Kunden ab. Schicken Sie das abgegebene GlucaGen® HypoKit ungekühlt an Ihren Großhändler zurück. Sie erhalten eine Gutschrift.

Bitte überprüfen Sie die Chargennummer auf Ihren GlucaGen® HypoKit und folgen Sie den hier beschriebenen Empfehlungen.

Wir haben außerdem alle Parallelimporteure informiert, die GlucaGen® HypoKit aus anderen Ländern im deutschen Markt verkaufen. Sollten diese feststellen, dass weitere betroffene Chargen in Deutschland in den Handel gekommen sind, werden die Parallelimporteure darüber separat informieren. Im Zweifelsfall sollen Patienten bitte den Parallelimporteur kontaktieren, der auf der entsprechenden Packung angegeben ist. Eine Übersicht aller betroffenen Chargen aus dem Ausland findet sich auch unter www.novonordisk.de

Mit freundlichen Grüßen,



Tina Abild Olesen
Geschäftsführerin
Novo Nordisk Pharma GmbH

**Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte
an den Kundenservice von Novo Nordisk:
Tel.: 06131 – 903 1133
Email: KD_Service@novonordisk.com**

www.novonordisk.de