



Wichtige Sicherheitsinformation

Produkt: octenidol[®] md Mundspüllösung

Art der Korrekturmaßnahme: Rückruf
MPC 26, Boulevard Royal - L-2449 Luxembourg

Luxemburg, 09.08.2018

Absender: MPC INTERNATIONAL S. A.

Empfänger: Apotheker, Ärzte, Kliniken, Altenheime, Händler, Einkäufer

Betroffenes Produkt

Bezeichnung: octenidol[®] md Mundspüllösung
Artikelnummer: 70000769
Chargennummer: 1513962

Problembeschreibung

MPC INTERNATIONAL S. A. kommuniziert den freiwilligen Rückruf in der gesamten Vertriebskette der oben aufgeführten Charge, aufgrund einer möglichen mikrobiologischen Kontamination mit dem Keim *Burkholderia cepacia*. Die Patientensicherheit steht bei uns an erster Stelle und deshalb führen wir diesen freiwilligen Rückruf durch.

Daher bitten wir Sie, folgende Maßnahmen einzuleiten:

- Bitte lesen Sie diese Benachrichtigung aufmerksam
- Bitte stellen Sie sicher, dass alle betroffenen Personen über diese Meldung informiert werden.
- Bitte überprüfen Sie sofort Ihre Bestände und trennen Sie ggf. die octenidol[®] md Mundspüllösung mit der Chargennummer 1513962.
- Wir möchten darauf hinweisen, dass nur die oben genannte Charge von dieser korrektiven Maßnahme betroffen ist.
- Bitte stellen Sie sicher, dass die Charge des Produkts nicht verwendet wird.
- Sofern Sie z.B. als Händler octenidol[®] md Mundspüllösung der o.g. Charge weiter verkauft haben sollten, bitten wir Sie, die entsprechenden Kunden zu ermitteln und über diese korrektive Maßnahme zu informieren.
- Bitte füllen Sie das beigefügte Antwortformular aus und senden Sie es an uns zurück.
- Im Gegenzug erhalten Sie auf Wunsch selbstverständlich eine kostenlose Ersatzlieferung, sofern verfügbar. Bitte notieren Sie die in Ihrem Haus identifizierte und vernichtete Menge auf dem beigefügten Formular.



Wichtige Sicherheitsinformation

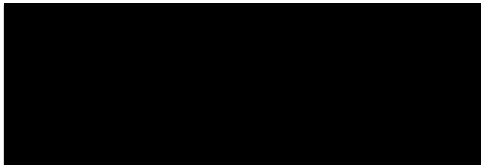
Produkt: octenidol[®] md Mundspüllösung

Art der Korrekturmaßnahme: Rückruf

MPC INTERNATIONAL S. A.
Herr Albert Grindel
26, Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
Tel: +352 22 99 99 55 46
Fax: +352 22 99 99 54 99
http://www.mpc.lu

Die zuständige Bundesbehörde wird über diese Maßnahme informiert.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Sicherheitsinformation entstehen, und danken Ihnen für Ihre Kooperation.



MPC INTERNATIONAL S. A.
26, Boulevard Royal
L-2449 LUXEMBOURG
Tel. +352 22 99 99 55 46
Fax +352 22 99 99 54 99

8. C. Luxembourg 08.09.2018
Kontak:
MPC INC Pardon Europe Luxembourg
26, Avenue Principale 1514-1516
L-2449 Luxembourg
Kontak: +352 22 99 99 55 46
E-Mail: LUXEMBOURG@MPC-INTERNATIONAL.COM
MPC INTERNATIONAL
MPC
MPC Nummer
1513962/18

