



[REDACTED]

Pfizer Consumer Healthcare GmbH

PCH / Sales

Linkstraße 10 | 10785 Berlin
Postfach 61 01 94 | 10922 Berlin

Berlin, 20.01.2020

Information zu **ThermaCare® Wärmeauflagen für größere Schmerzbereiche**

ThermaCare® Wärmeauflagen für größere Schmerzbereiche

Produkt	Chargen Nr.	Haltbarkeitsdatum	PZN	Packung
ThermaCare® Wärmeauflagen für größere Schmerzbereiche	T73713	31. August 2020	13167262	4er
ThermaCare® Wärmeauflagen für größere Schmerzbereiche	T48946	31. August 2020	13167262	4er

Sehr geehrter Herr

Pfizer Consumer Healthcare GmbH führt den freiwilligen Rückruf zweier Chargen der ThermaCare® Wärmeauflagen für größere Schmerzbereiche 4er Packung auf Großhandelsebene durch. Betroffen sind die Charge Nr. T73713, die wir von November 2017 bis Januar 2018 ausgeliefert haben, als auch die Charge Nr. T48946, die wir vom Februar 2018 bis Mai 2019 ausgeliefert haben.

Dieser freiwillige Rückruf auf Großhandelsebene wird durchgeführt, da möglicherweise in den betroffenen Chargen vereinzelt Rückenauflagen Wärmeelemente enthalten, die aufgrund eines Herstellungsfehlers beschädigt und daher undicht sein können. Dies kann ein potentiell erhöhtes Risiko für das Auftreten von Reizungen, Verbrennungen, Schwellungen, Ausschläge oder andere anhaltende Veränderungen der Haut durch direkten Kontakt der Haut mit den Bestandteilen der Wärmeelemente darstellen.

www.pfizer.de

Geschäftsführer: Philipp Freisfeld

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg, Handelsregister HRB 128781 B, Sitz der Gesellschaft: Berlin,

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE113867192, **Bankverbindung:** Citibank AG, Frankfurt/Main, IBAN: DE28502109000211613009, BIC: CITID333



Es besteht die Möglichkeit, dass das Austreten des schwarzen, körnigen Wärmeeinhalts vom Kunden erkannt und damit die Anwendung des Produktes unterlassen wird.

Die Produktkennzeichnung warnt davor, dass die Anwendung von ThermaCare® Wärmeauflagen für größere Schmerzbereiche nicht erfolgen soll, wenn die Wärmeeinlagen undicht sind und/oder die Auflage beschädigt ist. Weiterhin weist die Produktkennzeichnung Konsumenten darauf hin, bei Haut- oder Augenkontakt mit dem Inhalt der Wärmeeinlagen die Auflage zu entfernen, den betroffenen Bereich mit Wasser zu spülen, und umgehend einen Arzt zu konsultieren.

Laut unseren Unterlagen haben wir Ihnen in dem Zeitraum November 2017 bis Januar 2018 Ware der betroffenen Charge T73713, sowie im Zeitraum Februar 2018 bis Mai 2019 Ware der betroffenen Charge T48946 geliefert. Wir möchten Sie bitten, Ihren Bestand zu überprüfen und etwaige Restbestände sofort an unser Lager mit der folgenden Adresse zur Gutschrift zurückzugeben.

Pfizer Consumer Healthcare GmbH
Retourenabteilung
Tagweide 5
76139 Karlsruhe

Diese Maßnahme wurde bereits dem BfArM mitgeteilt. Wir bedanken uns sehr für Ihre kooperative Unterstützung und bedauern jegliche Unannehmlichkeiten.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Pfizer Consumer Healthcare Customer Service (Tel Nr.: 030-550055 54359)

Mit freundlichen Grüßen

Pfizer Consumer Healthcare GmbH

Director Finance (DACH)
Pfizer Consumer Healthcare GmbH

Vertreiter (DACH)
Pfizer Consumer Healthcare GmbH

www.pfizer.de

Geschäftsführer: Philipp Freisfeld

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg, Handelsregister HRB 128781 B, Sitz der Gesellschaft: Berlin,

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE113867192, **Bankverbindung:** Citibank AG, Frankfurt/Main, IBAN: DE28502109000211613009, BIC: CITID333