

Sehr geehrte Damen und Herren.

Im Rahmen einer routinemäßigen Überprüfung unseres Produkts IMTEC-ANA-LIA zeigte sich bei der o.g. Charge, dass es zu Überempfindlichkeitsreaktionen bei der Histon – und Nukleosombande kommen kann. Diese Überempfindlichkeit kann dazu führen, dass negative Probe in Einzelfällen grenzwertige bis hin zu schwach falsch-positive Ergebnisse zeigen.

Obwohl bei Kenntnis der oben erwähnten Überempfindlichkeit der beiden Banden Nukleosome und Histone eine korrekte Interpretation des Gesamtbefundes kein Problem darstellen sollte, empfehlen wir unklare Befunde mittels entsprechender ELISA Kits zu bestätigen (z.B. IMTEC- Histon-AK, Art.Nr.: ITC 690031 ; IMTEC-Nukleosom-AK, Art.Nr.: ITC59002). Selbstverständlich stellen wir Ihnen die benötigten ELISA Kits kostenfrei zur Verfügung.

Sollten Sie aufgrund des oben genannten Problems von einer weiteren Verwendung der betroffenen Charge absehen wollen, erstatten wir Ihnen selbstverständlich den Kaufpreis.

Bitte setzen Sie sich in beiden Fällen mit unserem Vertriebsinnendienst in Verbindung, den sie unter der Telefonnummer 06122-9988-421 erreichen können. Ebenfalls bitten wir Sie um eine kurze Bestätigung des Empfangs dieses Schreibens.

Wir bedauern nochmals alle Ihnen durch das genannte Problem entstehenden Unannehmlichkeiten und bedanken uns sehr für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Human GmbH

i.V. [REDACTED]
Produktmanager

i.A. [REDACTED]
Vertrieb Deutschland