

**CIBA VISION® FreshLook® Colors Kontaktlinsen - Handelsrückruf**

**CIBA VISION® Referenz: FLC FCA 08.2010**

**INFORMATIONSSCHREIBEN**

Sehr geehrte Damen und Herren,

CIBA VISION® möchte Sie über einen Rückruf auf Handelsebene informieren, der drei Chargen der FreshLook® Colors Kontaktlinsen betrifft, die zwischen November 2009 und Juli 2010 ausgeliefert wurden.

**Hintergrund**

Während des Herstellprozesses von drei Chargen der FreshLook® Colors Kontaktlinsen (Linsenstärke +2,50 D) wurden in einigen wenigen Fällen Gussformen für eine andere Linsenstärke (-5,50 D) eingesetzt. Deshalb könnte eine kleinere Anzahl von Packungen Kontaktlinsen enthalten, deren Brechkraft sich von der Kennzeichnung auf der Verpackung des Produkts unterscheidet.

Die klinische Beurteilung ergibt kein Gesundheits- oder Sicherheitsrisiko für Verbraucher aufgrund der Stärkendifferenz der Linsen. Ein Kontaktlinsenträger könnte aber eine schlechtere Sehschärfe empfinden, wenn er eine Kontaktlinse aus den betroffenen Chargen aufsetzt, da sie sich eventuell von seinem Sehkorrektionsbedarf signifikant unterscheidet.

**Was müssen Sie jetzt tun?**

Nach unseren Versandunterlagen könnten Sie Produkte aus den drei betroffenen Chargen erhalten haben, die anhand der folgenden Informationen auf der Packung oder dem Blister identifiziert werden können:

Produkt	Chargen-Nummer	Stärke	Durchmesser	Basiskurve	Verfallsdatum
FreshLook® Colors Sapphire Blue	304980	+2.50 D	14.5 mm	Median	2014-09
FreshLook® Colors Sapphire Blue	312944	+2.50 D	14.5 mm	Median	2014-09
FreshLook® Colors Violet	302592	+2.50 D	14.5 mm	Median	2014-09

Sollten Sie FreshLook® Colors Kontaktlinsen aus den betroffenen Chargen in Ihrem Lager haben, so bitten wir Sie, diese an CIBA VISION® zusammen mit dem beigefügten Antwortformular zurückzuschicken.

CIBA VISION® wird Ihnen die zurückgeschickten Kontaktlinsen aus den betroffenen Chargen umgehend gutschreiben.

CIBA VISION's benannte Stelle BSI und die nationalen Aufsichtsbehörden wurden über den Rückruf informiert.

Wir bitten Sie, eventuelle Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das CIBA VISION® Service Team unter 06026 941-111.

Mit freundlichem Gruß,  
CIBA VISION Vertriebs GmbH



Marketingdirektor D-A-CH

Anlage:  
Antwortformular

**FreshLook® Colors Kontaktlinsen - Handelsrückruf**

**CIBA VISION® Referenz: FLC FCA 08.2010**

**Antwortformular**

**ANLEITUNG**

- Bitte füllen Sie dieses Antwortformular aus und senden Sie es per Fax innerhalb von 10 Tagen an CIBA VISION zurück, selbst wenn Sie kein Produkt am Lager haben, das von diesem Handelsrückruf betroffen ist. Bitte verwenden Sie die Faxnummer: 0800 1123456
- Bitte fügen Sie dieser Rücksendung keine Produkte bei, die nicht vom Rückruf betroffen sind, auch keine anderen Packungen oder Wettbewerberprodukte.
- Bitte senden Sie die betroffenen Produkte nicht über den "normalen" CIBA VISION® Rücksendeweg. Bitte nutzen Sie die unten stehende Adresse.
- Wenn Sie zusätzliche Informationen benötigen, rufen Sie bitte das CIBA VISION® Service Team unter 06026 941-111 zurück.

**KUNDEN-INFORMATION**

Kundenname: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

JA  NEIN

Ich habe das CIBA VISION® Informationsschreiben zu FreshLook® Colors Kontaktlinsen, CIBA VISION® Referenz FLC FCA 08.2010, erhalten.

Ich habe FreshLook® Colors Kontaktlinsen aus den betroffenen Chargen (304980, 312944, 302592) am Lager.

Falls JA, werde ich die Produkte zurücksenden an:

**CIBA VISION Vertriebs GmbH**  
z. H. FreshLook® Colors Kontaktlinsen Rückruf  
Bauhofstraße 16, D-63762 Grossostheim

Ansprechpartner (bitte in Druckbuchstaben): \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden / Datum: \_\_\_\_\_

**PRODUKT RÜCKSENDE-INFORMATION**

Wenn Sie Produkte zurücksenden, füllen Sie bitte diesen Abschnitt aus und senden Sie das Antwortformular mit den Packungseinheiten der betroffenen Chargen von FreshLook® Colors Kontaktlinsen, die Sie am Lager haben, an CIBA VISION® zurück.

Chargen:	Zurückgesandte Menge	Rücksendedatum	Zurückgeschickt von (Unterschrift/Datum)
304980	_____	_____	_____
312944	_____	_____	_____
302592	_____	_____	_____