

Dringender SICHERHEITSHINWEIS, Getinge WD15 Claro, Korrektur

Gerätmangel	Datum	Ref. no.
Potentielle Wasserleckage	August 2018	CCS219711
Betroffenes Produkt:	Betroffene Seriennummer (siehe nächste Seite)	
Getinge WD15 Claro, Modell GE15	WAA078527 bis WAA079522	
Mängelbeseitigung	WAA082404 bis WAA085431 und WAA085543	

Getinge bietet an, die Geräte zu reparieren, um sicherzustellen, dass alle Geräte, die es auf dem Markt gibt, effizient und sicher funktionieren.

Sehr geehrter Kunde,

Aus unseren Kundenaufzeichnungen geht hervor, dass Sie einen Getinge WD15 Claro mit der vorstehend angegebenen Seriennummer gekauft haben. Dies ist ein zweites Schreiben mit Informationen anlässlich einer Korrektur.

Das Problem ist eine mögliche Wasserleckage bei einigen wenigen Reinigungs- und Desinfektionsgeräten des Modells GE15. Wenn das Problem auftritt, wird sowohl ein akustischer als auch ein optischer Alarm auf dem Display des Geräts ausgelöst. Diese Leckage kann während des Betriebs im letzten Teil des Reinigungs- und Desinfektionszyklus auftreten.

Wenn keine Problembehandlung stattfindet, kann von der Wasserversorgung kaltes Wasser austreten und in die Anlage gelangen. Falls das Problem nicht behoben wird, kann es zum Austritt einer beträchtlichen Menge Wassers kommen, was zur Folge hätte, dass der Boden glitschig wird, wodurch Personen ausrutschen und sich verletzen könnten. Zudem besteht die Gefahr von Sachschäden.

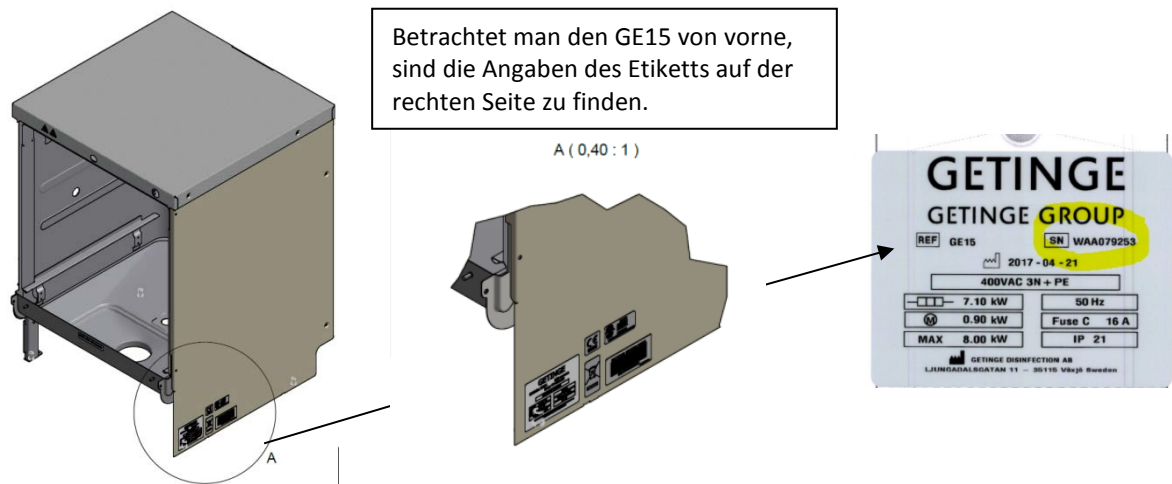
Korrektur:

Da wir eine potenziell gefährliche Situation sehen und jedes damit verbundene Problem durch das Reinigungs-/Desinfektionsgerät vermeiden möchten, haben wir jetzt eine Lösung erarbeitet. Sie besteht darin, das Design zu ändern, was eine Aktualisierung des Geräts erforderlich macht. Die aktualisierte Version wird in einem Kit vorbereitet und unsere Serviceeinheiten stellen sicher, dass die entsprechende Korrektur vorgenommen wird.

Diese Sicherheitshinweise beinhalten wichtige Informationen für den weiteren sicheren und sachgemäßen Betrieb Ihrer Geräte.

Die nächsten Schritte

1. Prüfen Sie die Seriennummer des Reinigungs-/Desinfektionsgeräts, um zu erfahren, ob Ihr Gerät von dieser Vor-Ort-Maßnahme betroffen ist. Die Seriennummer befindet sich auf dem Typenschild der Anlage, siehe unten.



2. Stellen Sie bitte sicher, dass alles Wartungspersonal und alle Benutzer des GE15-Reinigungs-/Desinfektionsgeräts (angegeben auf der vorigen Seite) auf dieses Merkblatt zur Sicherheit vor Ort hingewiesen werden und dass während des Eingriffs des Kundendienst-Technikers von Getinge alle betroffenen Geräte an Ihrem Standort zugänglich sind.
3. Füllen Sie das beiliegende Kundenantwortformular aus, unterzeichnen es und senden Sie es an das örtliche Büro von Getinge zurück.
Hinweis: Ein Vertriebs- oder Kundendienstmitarbeiter von Getinge wird den auf Ihrem Kundenantwortformular angegebenen Ansprechpartner kontaktieren, um einen Termin zur kostenlosen Aktualisierung Ihres Geräts zu vereinbaren.
4. Ergreifen Sie die nachstehenden Vorsichtsmaßnahmen, bis die Vor-Ort-Maßnahme abgeschlossen ist!

Vorsicht!

Es wird empfohlen, die Anlage nicht unbeaufsichtigt zu betreiben. Das gilt insbesondere in dem Fall, in dem Wasser nicht in den Gebäudeablauf abgeleitet werden kann. Bitte reagieren Sie sofort, wenn die Anlage einen Alarm auslöst.

Wenn ein Alarm ausgelöst wird, gehen Sie wie folgt vor:

- Schalten Sie den Hauptschalter aus.
- Schließen Sie die Absperrventile in der Wasserversorgung.
- Setzen Sie sich mit dem Kundendiensttechniker in Verbindung.

Übermittlung dieser Benachrichtigung:

Dieses Merkblatt von Getinge zur Sicherheit vor Ort beim Einsatz des WD15 Claro muss an alle Personen weitergeleitet werden, die innerhalb Ihrer Organisation davon Kenntnis haben müssen – oder an jede Organisation, an die potenziell betroffene Geräte weitergegeben wurden.

Stellen Sie bitte sicher, dass alle betroffenen Personen vor und während der gesamten Dauer des Einsatzes mit dem Inhalt dieses Merkblatts vertraut sind, um die Wirksamkeit der Maßnahme zu gewährleisten.

Falls Sie als Kunde beschließen, die Durchführung der vorstehend beschriebenen korrigierenden Maßnahme nicht durchzuführen, kann Getinge keinerlei Verantwortung für Probleme im Bereich Sicherheit oder gesetzliche Haftung für Vorfälle übernehmen, die durch die Nichtumsetzung dieser Sicherheitshinweise verursacht wurden.

Weitere Informationen und Unterstützung

Wir bedauern alle Unannehmlichkeiten, die Ihnen hierdurch entstehen oder entstanden sind. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis für die Ergreifung von Maßnahmen, die ein sicheres und verlässliches Produkt gewährleisten. Sollten Sie Fragen zu Ihrem installierten Gerät haben oder Hilfe beim Ausfüllen Ihres Kundenantwortformulars benötigen, wenden Sie sich bitte an den Vertreter von Getinge.

Mit freundlichen Grüßen



Getinge Deutschland GmbH