

Rückrufaktion - Massnahmen erforderlich
Chirurgische Stanzen A+E Medical - Alle Ausführungen, gesamter aktuelle Lagerbestand
Alle Lot Nummern bis einschliesslich 0230P

20. Oktober, 2017

Geschätzte Kunden,

A+E Medical ruft alle chirurgischen Stanzen zurück, da auf Grund einer potentiellen Beschädigung der Verpackung, die während des Transports entstanden sein könnte, die Sterilitätsschranke nicht mehr gewährleistet wäre. Kürzlich durchgeführte Tests haben aufgezeigt, dass gewisse Konfigurationen beim Versand zur Beschädigung der Sterilschranke führen können, wenn die chirurgischen Stanzen während dem Transport übermässigen Erschütterungen und Schlägen ausgesetzt sind. Folglich und als reine Vorsichtsmassnahme ruft A+E Medical alle unbenutzten chirurgischen Stanzen mit einem gültigen Verfalldatum vom Markt zurück, obwohl von unseren Kunden keine Beschädigungen der sterilen Verpackung gemeldet wurden.

Anbei finden Sie eine komplette Auflistung des betroffenen Bestandes, der an Ihr Lager ausgeliefert wurde.

A+E Medical hat spezifische Transport Konfigurationen validiert, um die chirurgischen Stanzen vor einer Beschädigung zu schützen und die Schranke der Sterilität der Blisterverpackung bis zum Einsatz zu gewährleisten. Es ist uns deshalb möglich, Ihnen Ersatzinventar zur Verfügung zu stellen.

Bitte füllen Sie das Bestätigungsformular aus und lassen es Ihrem Vertriebshändler zukommen, damit dieser sicherstellen kann, dass alle Kunden über die erforderlichen Massnahmen informiert wurden. Alle ungebrauchten Produkte müssen an Ihren Vertriebshändler zurückgesendet werden, damit dieser Ihren aktuellen Bestand rasch möglich ersetzen kann.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die durch diesen Rückruf entstandenen Unannehmlichkeiten. A+E Medical verpflichtet sich, Ihnen und für Ihre Patienten medizinische Produkte von höchster Qualität zur Verfügung zu stellen.

Bei Rückfragen bitten wir Sie, sich direkt an Ihren Vertriebshändler zu wenden.

Mit besten Grüssen