

B. Braun Melsungen AG
Marketing und Vertrieb Deutschland
34209 Melsungen
Deutschland

Ihre Zeichen:
Unsere Zeichen: SG-SC DE08

Nachname
Name 1
Name 2
Straße Hausnummer
PLZ Ort

Telefon: 05661 71-7137
Fax: 05661 75-4111
E-Mail: info@bbraun.com
Internet: <http://www.bbraun.de>

Datum: 24. November 2017

Chargenrückruf Perfusor® compact^{plus} Spritzenpumpe Wichtige Information, bitte sofort weiterleiten!

Produktbezeichnung	Artikelnummer	Chargennummern	Serialnummern
Perfusor compact ^{plus}	8717030	97117386F7	1481 1535 1542 1549 1570 1577 1579
Perfusor compact ^{plus}	8717030	97121113H7	1625 1632 1637 1640 1641 1642

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben sich kürzlich für den Erwerb unserer neuen Spritzenpumpe aus der Generation compact^{plus} entschieden und kennen uns als Hersteller qualitativ hochwertiger Infusionspumpen.

Auf Basis interner Qualitätsdaten ist aufgefallen, dass ein elektronisches Bauteil für den Perfusor® compact^{plus} bei einer sehr geringen Anzahl möglicherweise nicht korrekt montiert wurde. Dies kann zu einem unerwarteten Alarm führen, wird aber normalerweise bereits im Selbsttest der Pumpe erkannt.

Vors. des Aufsichtsrats:
Prof. Dr. h.c. Ludwig Georg Braun

Vorstand:
Prof. Dr. Heinz-Walter Große
(Vorsitzender)
Dr. Annette Beller
Anna Maria Braun, LL.M.

Dr. Meinrad Lugin
Caroll H. Neubauer, LL.M.
Dr. Joachim Schulz
Markus Strotmann

Sitz der Gesellschaft: Melsungen
Reg. Gericht: Amtsgericht Fritzlar
HRB 11 000
WEEE-Reg.-Nr. DE 42690900

Hausanschrift:
B. Braun Melsungen AG
Carl-Braun-Straße 1
34212 Melsungen
Deutschland

Seite 2 zum Schreiben vom 24. November 2017 an

Bislang wurden in diesem Zusammenhang keine Beschwerden, keine Schäden oder sonstige nachteilige Ereignisse an die B. Braun Melsungen AG gemeldet.

Nichtsdestotrotz haben wir entschlossen, einen Rückruf der möglicherweise betroffenen Pumpen vom Markt zu veranlassen.

Durch unser Qualitätsmanagementsystem wurde das Problem sehr schnell erkannt und es sind nur wenige Infusionspumpen betroffen. Die Ursache wurde identifiziert und Korrekturmaßnahmen bereits erfolgreich in unserer Produktion implementiert.

Nach unseren Unterlagen hat Ihr Haus entsprechende Geräte erhalten. Die bisher ausgelieferten möglicherweise betroffenen Geräte möchten wir daher gegen neue Geräte austauschen. Unsere Fachberater im Außendienst unterstützen Sie beim Austausch und der Neukonfiguration Ihrer Geräte.

Diese Maßnahme wurde mit der zuständigen Behörde abgestimmt. Wir bitten Sie, uns den Erhalt dieses Schreibens bzw. den Chargenrückruf schriftlich zu bestätigen. Hierfür finden Sie im Anhang ein entsprechendes Formblatt.

Für die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir um Entschuldigung. Für Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch gerne unter der Rufnummer 0800-2272123 zur Verfügung und bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

B. Braun Melsungen AG

i. V.

i. A.

Anlage:

Formblatt zur Bestätigung des Erhalts dieses Schreibens

Fax-Bestätigung zum Chargenrückruf vom 24.11.2017**☎: 05661-754111**

Bitte faxen Sie dieses Formular unverzüglich an uns zurück.

 Wir bestätigen den Erhalt dieser Information. Die Geräte sollen abgeholt werden.

Produktbezeichnung	Artikelnummer	Chargennummer	Serialnummern	Retourenmenge in Stück
Perfusor compact ^{plus}	8717030	97117386F7	1481 1535 1542 1549 1570 1577 1579	
Perfusor compact ^{plus}	8717030	97121113H7	1625 1632 1637 1640 1641 1642	

Kd.-Nr.: DebitorNachname
Name 1
Name 2
Straße Hausnummer
PLZ Ort.....
Datum / Ort.....
*Stempel/Unterschrift
Name & Funktion*