

Fresenius Medical Care GmbH • 61346 Bad Homburg



**Fresenius Medical Care
GmbH**
Marketing-
Produktmanagement

Else-Kröner-Straße 1
61352 Bad Homburg

T +49 6172 609-0
F +49 6172 609-8740

17.11.2020

Dringende Sicherheitsinformation

Notlieferung Ci-Ca Dialysate K4 Plus, Charge B5LL041, 96 Stk.

Sehr geehrte Damen und Herren,

betreffend der Notlieferung von Ci-Ca Dialysate K4 PLUS, Charge B5LL041 vom 13. November 2020 möchten wir Sie informieren, dass Sie aufgrund eines Logistikfehlers noch nicht freigegebene Ware erhalten haben. Ein Risiko geht von der betroffenen Ware nach derzeitigem Stand nicht aus, kann jedoch nicht ausgeschlossen werden.

Wir möchten Sie dennoch vorsorglich bitten, die Ware nicht zu verwenden, bis wir die weitere Verwendung bestätigen können.

Wir werden Sie hierüber unverzüglich informieren. Sollten Sie Ersatzprodukte benötigen, wenden Sie sich bitte wie gewohnt an unseren Customer Service (Telefon 0 6172 608 8325, Email: customerservice.de@fmc-ag.com)

Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, die durch diese Angelegenheit verursacht werden.

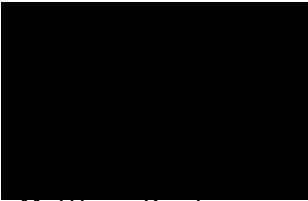
Bitte leiten Sie diese dringende Sicherheitsinformation an all diejenigen Stationen in Ihrer Organisation weiter, die diese Lieferung erhalten haben.

Seite 2/2

Bei Rückfragen steht Ihnen unser Außendienstmitarbeiter oder Herr Matthias Kuntz (Tel. 06172 609 3427) selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Fresenius Medical Care GmbH



i.V. Matthias Kuntz
Senior Produktmanager
Niere - Lunge – Herz

