



DRINGENDER SICHERHEITSHINWEIS

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie über zwei aktuelle Situationen im Zusammenhang mit dem Produktportfolio von FreeStyle Libre informieren.

1. FreeStyle LibreLink 2.4.2 App Aktualisierung (FA1022-2020)

Wir haben Sie vor kurzer Zeit darüber informiert, dass wir Hinweise erhalten haben, dass es einigen FreeStyle LibreLink (Version 2.4.1) Android Nutzern nicht möglich war Ihre Daten mit den über LibreLinkUp verbundenen Personen zu teilen oder Ihre aktuellen Daten in LibreView zu sehen. Inzwischen haben wir den Fehler behoben und ein Update für die Android-Version von FreeStyle LibreLink veröffentlicht.

Bitte aktualisieren Sie die FreeStyle LibreLink App baldmöglichst auf die neueste Version (Version 2.4.2), damit Sie Ihre Glukosedaten wieder mit Ihren in LibreLinkUp verbundenen Personen teilen können und ihre Arztpraxis die Werte über LibreView einsehen kann.

Wenn Sie bereits die vorherige Version der FreeStyle LibreLink Android-App (Version 2.4.1) deinstalliert haben und eine ältere Version der App (Version 2.4.0) nutzen, aktualisieren Sie bitte auf die neueste Version (Version 2.4.2). Damit stellen Sie sicher, dass Sie weiterhin Daten mit Ihren über LibreLinkUp verbundenen Personen austauschen können und Ihre Daten in LibreView angezeigt werden.

Um zu überprüfen, welche Version der App Sie verwenden, klicken Sie auf „Info“ im Hauptmenü der App. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Version 2.4.2 verwenden, wenn Sie mindestens Android 8.0 auf Ihrem Smartphone verwenden.

2. FreeStyle Libre 2 Sensor und optionale Glukosealarme

Einige FreeStyle Libre 2 Nutzer in Deutschland, die sich entschieden haben die optionale Glukose-Alarmfunktion zu verwenden, erhalten aufgrund eines Produktionsproblems, das sich auf eine begrenzte Anzahl von Sensorchargen auswirkte, keine Alarme. Wir haben die Ursache ermittelt und behoben. Sie wurden als Nutzer identifiziert, der einen defekten Sensor erhalten hat. Aus diesem Grund werden wir uns direkt mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen zunächst einen kostenlosen Ersatzsensor zur Verfügung zu stellen und im weiteren Prozess werden alle Ihre betroffenen Sensoren ersetzt.

Mit den defekten Sensoren können Sie jedoch weiterhin – wie gewohnt - den FreeStyle Libre 2 Sensor scannen, um Ihre Glukosewerte auf Ihrem Smartphone oder Lesegerät zu empfangen. Ihre Daten können weiterhin über die FreeStyle LibreLink App oder FreeStyle Libre 2 Lesegerät in LibreView

hochgeladen werden. Bei einem beeinträchtigten FreeStyle Libre 2 Sensor, erhalten Ihre LibreLinkUp-Verbindungen keine Alarmbenachrichtigungen der FreeStyle LibreLink App oder des Lesegeräts.

Die betroffenen Lotnummern sind unten zur Referenz aufgeführt. Um festzustellen, ob Sie einen betroffenen Sensor haben, vergleichen Sie bitte die Lotnummer auf Ihrer FreeStyle Libre 2 Sensorverpackung mit der unten stehenden Liste.

SKU: 71988-01		
K60000166	K60000305	K60000368
K60000168	K60000307	K60000369
K60000251	K60000309	K60000371
K60000268	K60000311	K60000373
K60000282	K60000319	K60000374
K60000283	K60000326	K60000375
K60000284	K60000327	K60000376
K60000285	K60000328	K60000379
K60000293	K60000336	K60000380
K60000294	K60000337	K60000386
K60000295	K60000338	K60000387
K60000296	K60000339	K60000388
K60000297	K60000340	K60000389
K60000298	K60000342	K60000390

Wir danken Ihnen für Ihre Geduld bei der Lösung dieser Situation und entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den FreeStyle-Kundendienst (0800 519 9 519)

Die Erreichbarkeit des Kundenservice wurde für die kommenden Tage auf folgende Zeiten erweitert:

Mittwoch, 20. Mai 2020: 8:00 Uhr – 20:00 Uhr
Donnerstag, 21. Mai 2020: 8:00 Uhr – 18:00 Uhr
Freitag, 22. Mai 2020: 8:00 Uhr – 20:00 Uhr
Samstag, 23. Mai 2020: 8:00 Uhr – 18:00 Uhr

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass wir diese Information ebenfalls an die zuständige Aufsichtsbehörde gegeben haben.

Mit freundlichen Grüßen,
Abbott Diabetes Care

**SIE HABEN NOCH FRAGEN ZU IHRER BESTELLUNG ODER
ZU FREESTYLE LIBRE 2?**



Anruf

Montag - Freitag
werktags von
8 - 18 Uhr

0800 519 9 519*

Kontakt

Kontaktieren Sie
uns per E-Mail

E-MAIL SCHREIBEN

24h Onlinehilfe

Antworten auf
wichtige Fragen
rund um die Uhr

ZUR ONLINEHILFE

ÜBER UNS

AGBs

HILFE

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

IMPRESSUM

KONTAKT

Folge uns



*Kostenlos aus dem deutschen Festnetz, sowie dem deutschen Mobilfunknetz im Inland.

© 2020 Abbott. FreeStyle, Libre und damit verbundene Markennamen sind eingetragene Marken von Abbott Diabetes Care Inc. in verschiedenen Ländern. Sonstige Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

ADC-22822 Ver. 1.0 | Mai 2020