



# VOLARIS

Mobility for everyone



Gislaved 19. Oktober 2018

## Sicherheitshinweis

Sehr geehrter Kunde,

Dieser Brief soll Sie über eine Korrekturmaßnahme informieren, die an Elektrorollstühlen von Eurovemas Mobility durchgeführt wird, die mit der Armlehne Forma ausgestattet sind, um ein potenzielles Risiko für die Benutzer zu vermeiden.

**Produkt Bezeichnung:** Flexmobil Forma und Miniflex Forma.

**Beschreibung des Risikos:** Eurovema Mobility hat festgestellt, dass der Klappbügel für die Armlehne unter Stress reißen und brechen kann. Dies kann dazu führen, dass sich die Armlehne vom Sitz löst und der Benutzer das Gleichgewicht verliert und sich verletzt.

**Korrekturmaßnahme:** Austausch der Forma Armlehne.

**Betroffene Produkte:** Eine separate Liste der Seriennummern der betroffenen Produkte wurde an den Vertriebspartner von Eurovema Mobility in Deutschland, die Volaris GmbH, gesendet. Sie werden wiederum alle betroffenen Benutzer kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Geräte von diesem Defekt betroffen sind, sondern nur die Elektrorollstühle mit Armlehne Forma. Siehe das Bild auf Seite 2.

### Kontakt in Deutschland

Volaris Deutschland GmbH Telefon: +49 2266 4794300 Arbeitszeit: 08:00-15:00, Montag-Freitag.  
Str. 21 E-Mail: [ms@volaris.de](mailto:ms@volaris.de)  
51789 Lindlar  
Deutschland

### Kontaktieren Sie den Hersteller

Eurovema Mobility AB Telefon: +46 734 425911 Arbeitszeit: 08:00-16:00, Montag-Freitag.  
Baldersvägen 38 E-Mail: [info@eurovema.se](mailto:info@eurovema.se)  
332 35 Gislaviert  
Schweden



# VOLARIS

Mobility for everyone



### **Informationen über Aktionen, die der Hersteller ergreifen wird:**

- Eurovema Mobility wird die Ersatzarmlehnen seinem Vertriebspartner kostenlos zur Verfügung stellen, sobald dies praktisch möglich ist.
- Die Volaris Deutschland GmbH wird in Absprache mit den betroffenen Hilfszentren den Benutzer per Telefon oder Brief kontaktieren und in Absprache mit ihm einen angemessenen Zeitpunkt für die Aktualisierung des Rollstuhls festlegen.
- Diese Arbeit wird so bald wie möglich beginnen und voraussichtlich bis zum 31. Dezember 2018 abgeschlossen sein

### **Abhilfe für den Händler und den Benutzer:**

- Diese Nachricht wird an die betroffenen Organisationen oder an andere Organisationen weitergeleitet, die das Produkt erhalten haben, das ein Risiko darstellen könnte.
- Bitte beachten Sie, dass nicht alle Geräte von diesem Defekt betroffen sind. Sie können den Elektrorollstuhl bis zur Korrektur weiterhin vorsichtig benutzen und NICHT Ihr gesamtes Gewicht auf oder über die Armlehne lehnen. Die Wahrscheinlichkeit, dass sich die Armlehne vollständig löst, ist gering, aber wenn Sie vermuten, dass etwas nicht stimmt, wenden Sie sich bitte so bald wie möglich an eine der oben genannten Kontaktpersonen.

Die oberste Priorität von Eurovema Mobility besteht immer darin, die Qualität und Sicherheit unserer Produkte sicherzustellen.

Wir entschuldigen uns für die unglückliche Situation, die entstanden ist, und die Sorge und Unannehmlichkeiten, die dies verursachen könnte. Der Unterzeichnete bestätigt, dass dieser Sicherheitshinweis der zuständigen Regulierungsbehörde gemeldet wurde.

Gislaved 17. Oktober 2018

██████████  
██



# VOLARIS

Mobility for everyone



Miniflex Forma mit Forma Armlehne



Flexmobil Forma mit Forma Armlehne