

Ideen bewegen mehr



AAT Alber Antriebstechnik GmbH · PF 100560 · D-72426 Albstadt

Sanitätshaus XYZ
Mustermannstr.
XXXX Musterhausen
Musterland

Dringende Sicherheitsinformation

Sicherheitsüberprüfung
betreffend
Verlust der Bremswirkung c- Geräte

Albstadt, den 15. September 2020

Absender:

AAT Alber Antriebstechnik GmbH, Ehestetter Weg 11, D 72458 Albstadt

Adressat:

Autorisierte Fachhändler, wie Sanitätshäuser, Handelsvertreter, Rettungswachen

Identifikation der betroffenen Medizinprodukte:

Unsere Hausanschrift
AAT Alber Antriebstechnik GmbH · Ehestetter Weg 11 · D-72458 Albstadt
Tel. +49.7431.12 95-0 · Fax 12 95-35 · info@aat-online.de · www.aat-online.de
Postfach 100 560 · Ebingen · D-72426 Albstadt

Unsere Lieferanschrift
AAT Alber Antriebstechnik GmbH · Sigmaringer Straße 84 · D-72458 Albstadt
Tel. +49.7431.12 95-0 · Fax 12 95-35 · info@aat-online.de · www.aat-online.de

Unsere Bankverbindung
Svenska Handelsbanken Ndl Frankfurt
Swift Code: HAND DE FF XXX
IBAN: DE77 5142 0600 0013 7310 05

Amtsgericht Albstadt HRB 401006 · Sitz: Albstadt
Ust ID Nr. DE 173669635
Geschäftsführer: Martin Kober



Ideen bewegen mehr

Produktkategorie: Treppensteiger aus der c- Geräte Familie
Handelsname: c-max 140; c-max 160; CR23
Seriennummern: Siehe Beiblatt

Beschreibung des Problems einschließlich der ermittelten Ursache:

Bei einer erweiterten internen Produktprüfung wurde festgestellt, dass möglicherweise Produkte auf den Markt gelangt sind, bei welchen sich folgendes Fehlverhalten zeigen könnte:

Es ist möglich, dass während der Bedienung des oben genannten Treppensteigers ein Rad seine Position auf der Achse verändern könnte und somit ein Verlust der Bremswirkung an der Treppenkante eintreten könnte.

Im schlimmsten Fall kann es zum Kompletterverlust des Rades kommen, welcher zu einem Absturz auf der Treppe führen könnte.

Grund hierfür ist ein nicht korrekt montierter Sicherungsring auf der Innenseite der Räder, welcher bei montiertem Rad nur schwer einsehbar ist.

Welche Maßnahmen sind durch den Adressaten zu ergreifen?

- Benutzen Sie den betroffenen Treppensteiger nicht mehr
- Überprüfen Sie das Gerät exakt anhand der beigefügten Anleitung
- Zur deutlicheren Veranschaulichung der Überprüfung, sehen Sie sich das Video unter dem aufgeführten Link in diesem Schreiben an
- Zur Demontage und Montage der Sicherungsringe bitte die beigefügten Werkzeuge verwenden
- Reinigen Sie mit dem beigefügten Bremsenreiniger die Bremsfläche in der Felge
- Das Gerät erst nach erfolgter Überprüfung und abschließendem Funktionstest wieder in Einsatz nehmen

Weitergabe der hier beschriebenen Informationen

Bitte stellen Sie in Ihrer Organisation sicher, dass alle Anwender der o.g. Produkte und sonstige zu informierende Personen Kenntnis von dieser **Dringenden Sicherheitsinformation** erhalten. Sofern Sie die Produkte an Dritte abgegeben haben, leiten Sie bitte eine Kopie dieser Information weiter oder informieren Sie die unten angegebene Kontaktperson.

Unsere Hausanschrift
AAT Alber Antriebstechnik GmbH · Ehestetter Weg 11 · D-72458 Albstadt
Tel. +49.7431.12 95-0 · Fax 12 95-35 · info@aat-online.de · www.aat-online.de
Postfach 100 560 · Ebingen · D-72426 Albstadt

Unsere Bankverbindung
Svenska Handelsbanken Ndl Frankfurt
Swift Code: HAND DE FF XXX
IBAN: DE77 5142 0600 0013 7310 05

Unsere Lieferanschrift
AAT Alber Antriebstechnik GmbH · Sigmaringer Straße 84 · D-72458 Albstadt
Tel. +49.7431.12 95-0 · Fax 12 95-35 · info@aat-online.de · www.aat-online.de

Amtsgericht Albstadt HRB 401006 · Sitz: Albstadt
Ust ID Nr. DE 173669635
Geschäftsführer: Martin Kober



Ideen bewegen mehr

Bitte bewahren Sie diese Information zumindest solange auf, bis die Maßnahme abgeschlossen wurde.

Das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte hat eine Kopie dieser „Dringende Sicherheitsinformation“ erhalten.

Kontaktperson:	<i>Für technische Fragen, bezüglich der Überprüfung oder für eine eventuelle Rücksendung zu AAT</i>	<i>MPG</i>	<i>MPG</i>
	<i>AAT Service – Center Richard Lindner</i>	<i>Holger Staib Sicherheitsbeauftragter nach MPG</i>	<i>Daniel Mohr Stellv. Sicherheitsbeauftragter nach MPG</i>
Tel.:	<i>+ 49 7431 12 95 550</i>	<i>+ 49 7431 12 95 530</i>	<i>+ 49 7431 12 95 502</i>
Fax:	<i>+ 49 7431 12 95 540</i>	<i>+49.74 31.12 95-35</i>	<i>+49.74 31.12 95-35</i>
e-mail:	servicecenter@aat-online.de	Sicherheitsbeauftragter-MP@aat-online.de	Sicherheitsbeauftragter-MP@aat-online.de

AAT Alber Antriebstechnik GmbH

Holger Staib/ Daniel Mohr

Sicherheitsbeauftragter gemäß MPG / Stellv. Sicherheitsbeauftragter gemäß MPG

Unsere Hausanschrift
AAT Alber Antriebstechnik GmbH · Ehestetter Weg 11 · D-72458 Albstadt
Tel. +49.7431.12 95-0 · Fax 12 95-35 · info@aat-online.de · www.aat-online.de
Postfach 100 560 · Ebingen · D-72426 Albstadt

Unsere Lieferanschrift
AAT Alber Antriebstechnik GmbH · Sigmaringer Straße 84 · D-72458 Albstadt
Tel. +49.7431.12 95-0 · Fax 12 95-35 · info@aat-online.de · www.aat-online.de

Unsere Bankverbindung
Svenska Handelsbanken Ndl Frankfurt
Swift Code: HAND DE FF XXX
IBAN: DE77 5142 0600 0013 7310 05

Amtsgericht Albstadt HRB 401006 · Sitz: Albstadt
Ust ID Nr. DE 173669635
Geschäftsführer: Martin Kober