

Pfizer Consumer Healthcare GmbH
Linkstraße 10 | 10785 Berlin

Berlin, 10. Mai.2019

Information zu **ThermaCare® Wärmeumschläge bei Rückenschmerzen**

ThermaCare® Wärmeumschläge bei Rückenschmerzen

Produkt	Chargen Nr.	Haltbarkeitsdatum	PZN	Packung
ThermaCare® Wärmeumschläge bei Rückenschmerzen	S00639	31. Oktober 2019	00707366	4er

Sehr geehrte [REDACTED]

Pfizer Consumer Healthcare GmbH führt den freiwilligen Rückruf einer Charge der ThermaCare® Wärmeumschläge bei Rückenschmerzen 4er Packung (Chargen-Nr.: S00639) auf Großhandels-Ebene durch, die wir vom 10. März bis 28. April 2017 in Deutschland ausgeliefert haben.

Wir können nicht ausschließen, dass in der betroffenen Charge vereinzelte Rückenumschläge Wärmезellen enthalten, die eine höhere Temperatur erreichen könnten als spezifiziert. Dies kann ein potentiell erhöhtes Risiko für Reizungen, Verbrennungen, Schwellungen, Ausschläge oder andere anhaltende Veränderungen der Haut darstellen.

Die Produktkennzeichnung weist daraufhin, dass die Anwendung von ThermaCare® Wärmeumschlägen bei Rückenschmerzen beendet wird, sobald sie sich zu heiß anfühlt bzw. dass die Auflage über einem dünnen Kleidungsstück zu tragen ist.

Ziel dieser Kennzeichnung auf der Produktverpackung ist es, das Risiko ernsthafter Verbrennungen zu vermeiden. Das potentielle Risiko für Anwender wird als gering erachtet.

www.pfizer.de

Geschäftsführer: Philipp Freisfeld

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg, Handelsregister HRB 128781 B, Sitz der Gesellschaft: Berlin,

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE113867192, Bankverbindung: Citibank AG, Frankfurt/Main, IBAN: DE28502109000211613009, BIC: CITIDEFF



Laut unseren Unterlagen haben wir Ihnen in dem Zeitraum 10. März bis 28. April 2017 Ware der betroffenen Charge S00639 geliefert.

Wir möchten Sie bitten, Ihren Bestand zu überprüfen und etwaige Restbestände sofort an unser Lager mit der folgenden Adresse zur Gutschrift zurückzugeben.

**Pfizer Consumer Healthcare GmbH
Retourenabteilung
Tagweide 5
76139 Karlsruhe**

Diese Maßnahme wurde bereits dem BfArM mitgeteilt und wird ausschließlich auf Großhandels-Ebene durchgeführt.

Wir bedanken uns sehr für Ihre kooperative Unterstützung und bedauern jegliche Unannehmlichkeiten.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Pfizer Consumer Healthcare Customer Service (Tel Nr.: 030-550055 54359).

Mit freundlichen Grüßen

Pfizer Consumer Healthcare GmbH

