

ASID BONZ GmbH, Hertzstraße 3, 71083 Herrenberg, Germany

Firmenname
Herr/Frau Vorname Nachname
Straße Hausnummer
PLZ Ort
Land

ASID BONZ GmbH
Hertzstrasse 3
71083 Herrenberg, Germany

Phone: +49 7032 9562-0
Fax: +49 7032 9562-58
Mail: info@asid-bonz.de
Web: www.asid-bonz.de

03.11.2020

Dringende Sicherheitsinformation für Vernebler Set (REF 821230-G)

Sehr geehrte Damen und Herren,

laut unseren Informationen hat Ihre Einrichtung die vorstehenden bezeichneten Vernebler Set bestellt oder erhalten. Bitte leiten Sie dieses Schreiben an alle Mitarbeiter/-innen Ihrer Einrichtung weiter, die das Produkt verwenden oder verwenden könnten.

Produktname	REF	PZN	Produktcharge	VE	Größe
Vernebler Set	821230-G	06302587	1812022048	25	Erwachsene

In Rahmen einer Reklamation und anschließend einer BfArM Meldung wurde Firma Asid Bonz GmbH mitgeteilt, dass bei dieser bemängelten Anwendung kein Aerosol gebildet wurde.

Bei anschließender Prüfung in unserem Hause konnte der Fehler nicht nachvollzogen und festgestellt werden.

Somit gehen wir von einem Anwendungsfehler und einem Einzel Fall aus, da seither keine Ausfälle bekannt sind und die Ursache des Ausfalls nicht ermittelt werden konnte.

Zur Erfüllung unsere Sorgfaltspflicht haben wir die Gebrauchsanweisung nachträglich nochmals überprüft und um die nicht angegebene Druckangabe ergänzt. Die bisher nicht angegebene Druckangabe ist aber nicht als Ausfallursache ermittelt worden. (Anhang 1).

Bis zum heutigen Tage hat die Asid Bonz GmbH keine Berichte über unerwünschte Ereignisse oder Kundenbeschwerden im Zusammenhang mit dieser Feststellung erhalten. Die Auftretenswahrscheinlichkeit wird als sehr gering eingeschätzt.

Für den Fall, dass sie unerwünschte Ereignisse oder Qualitätsprobleme festgestellt haben, die im Zusammenhang mit der Anwendung dieses Produkts aufgetreten sind, wenden Sie sich bitte an den Customer Service der Asid Bonz.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis.

Anhang 1: IFU_821330-G AerosolVernebler_de_Rev1_09 2020

Mit freundlichen Grüßen



Geschäftsführer / Managing Director Elke von Brand, Marko Rudnicki, Martin Lehner

Handelsregister / Registration HRB 245104, Amtsgericht Stuttgart

USt-IDNr DE201456894

Bankverbindung HypoVereinsbank Rosenheim, IBAN: DE44 7112 0077 0021 9404 96, BIC (SWIFT): HYVEDEMM448

Datenschutz www.asid-bonz.de/unternehmen/footer/datenschutzerklaerung