

# OAKWORKS®, Inc.

---

## Dringende Sicherheitsinformation

OAKWORKS® Inc., Mehrweg-Bildgebungstische

23.03.2018

Korrektive Maßnahme

---

Datum: 23.03.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informieren wir Sie über eine korrektive Sicherheitsmaßnahme vor Ort (Field Safety Corrective Action) in Verbindung mit Mehrweg-Bildgebungstischen von OAKWORKS® Inc.:

CFPM300, CFPM301, CFPM400, CFPM401, CFPMB301, CFUR301, CFUR401 und CFLU401.

Unseren Unterlagen zufolge haben Sie möglicherweise einen oder mehrere dieser Tische. Mehrweg-Bildgebungstische von OAKWORKS® Inc. mit den beiliegenden Seriennummern müssen korrigiert werden.

Diese korrektive Sicherheitsmaßnahme vor Ort wird eingeleitet als Reaktion auf gemeldete Probleme durch Hängenbleiben der Fußsteuerung unter der Basis oder unter der Säule, was zu einer unbeabsichtigten Bewegung des Tisches führen kann.

Die zuständigen Behörden sind darauf aufmerksam gemacht worden.

Was müssen Sie tun?

- 1) Untersuchen Sie sofort Ihren Bestand an Mehrweg-Bildgebungstischen, um alle betroffenen Produkt zu identifizieren und zu lokalisieren.
- 2) Die Tische bleiben für den Gebrauch voll funktionsfähig. Vor der Durchführung von Maßnahmen vor Ort ist jedoch Vorsicht geboten, damit der Fußschalter nicht unter der Basis oder unter der Säule hängen bleibt. Sobald die Maßnahme vor Ort durchgeführt wurde, ist ein Hängenbleiben der Fußsteuerung unter der Basis oder unter der Säule kein Risiko mehr.
- 3) Führen Sie die unten beschriebene Maßnahme vor Ort durch:

Maßnahme vor Ort

Beiliegend sind Antwortformulare für korrektive Sicherheitsmaßnahmen vor Ort für jedes Produkt, von dem wir annehmen, dass Sie es haben. Bitte füllen Sie ein solches Formular



# OAKWORKS®, Inc.

vollständig aus und senden Sie es innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt dieser Mitteilung mittels einer der nachstehend aufgeführten Optionen an OAKWORKS® Inc. zurück.

Wenn Sie dieses Produkt weitervertrieben haben, kontaktieren Sie umgehend Ihre(n) Kunden mit einer Kopie dieses Schreibens und aller entsprechenden Antwortformulare. Übermitteln Sie dann innerhalb von 48 Stunden die Kontaktinformationen Ihrer Kunden, an die diese Produkte vertrieben wurden, mit dem Antwortformular für korrektive Sicherheitsmaßnahme vor Ort an OAKWORKS® Inc.

POST: OAKWORKS® Inc.,  
Attn: Quality Care  
MDAN Response  
923 East Wellspring Rd.  
New Freedom, PA 17349

E-MAIL: [qualitycare@oakworks.com](mailto:qualitycare@oakworks.com)

FAX: (717) 235-6798

Was OAKWORKS® Inc. als nächstes tun wird:

Nach Erhalt des Antwortformulars für korrektive Sicherheitsmaßnahme vor Ort und zur Minimierung der Ausfallzeit Ihrer OAKWORKS®-Mehrweg-Bildgebungstisches erhalten Sie eine leicht verständliche Anleitung und einen Nachrüstsatz für die Selbstinstallation. Die Installation des Nachrüstsatzes dauert ca. 15 Minuten.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kundendienstabteilung unter 1-800-558-8850 oder +1 717-235-6307.

