



**SCHMITZ**

Einrichtungen für Krankenhaus und Praxis  
Equipment for hospital and consulting room  
Equipement pour hôpitaux et cabinets de médecin

Schmitz u. Söhne GmbH & Co. KG Postfach 1461 58734 Wickede (Ruhr)

Nutzer

Firmensitz:  
Zum Ostenfeld 29  
58739 Wickede (Ruhr)  
Telefon 02377 84 0  
Telefax 02377 84 162

Produktion:  
Rudolf-Diesel-Straße 5  
59199 Bönen  
Telefon 02383 91001 0  
Telefax 02383 91001 98

www.schmitz-soehne.com  
zentrale@schmitz-soehne.de  
export@schmitz-soehne.de  
[f/schmitz.soehne](https://www.facebook.com/schmitz.soehne)

Datum 04.03.2015  
Fachbereich: RA/QM  
Telefon 02377 84 0  
Telefax 02377 84 162  
E-Mail vigilanz@schmitz-soehne.de

## Dringende Sicherheitsinformation

Bitte sofort an die zuständigen Fachabteilung oder Gerätenutzer weiterleiten

**Anwendungsstop** betreffend der

**Gleitmatratze 20338901 / 20638901 / 20738901 ab Auslieferdatum 15.02.2015**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über ein Problem mit der Gleitmatratze informieren.



Amtsgericht Arnberg HRA 4554,  
Persönlich haftende Gesellschafterin: Schmitz u. Söhne GmbH  
Amtsgericht Arnberg HRB 4087, USt-IdNr.: DE 126635552

Geschäftsführer:  
Bernhard Schmitz, Ludolf Schmitz  
Friedrich Schmitz, Matthias Schmitz



### **Beschreibung des Problems:**

Im Rahmen einer Rückmeldung vom Markt liegt uns der Hinweis vor, dass die zur Fixierung der Gleitmatratze verwendete Klett-Flausch Verbindung nicht in Ordnung ist. In der Anwendung löst sich diese Verbindung und der Patient kann beim Transport mit samt der Matratze vom Transporter rutschen.

Betroffen sind Gleitmatratzen ab Auslieferungsdatum 15.02.2015.

### **Welche Sofort Maßnahmen sind durch den Betreiber zu ergreifen?**

Bitte stellen Sie in Ihrer Organisation sicher, dass eine weitere Verwendung der Gleitmatratze bis auf weiteres eingestellt wird.

### **Maßnahmen des Herstellers Schmitz u. Söhne:**

Hierzu wird der **Schmitz Kundenservice** mit Ihnen kurzfristig Kontakt aufnehmen.

### **Bestätigung des Erhalts**

Bitte bestätigen Sie uns den Erhalt dieser Information, indem Sie uns das ausgefüllte Formular nach Anlage 1 zurücksenden. Durch die fristgerechte Rücksendung vermeiden sie auch weitere Anschreiben zu dieser Thematik.

Wir bedauern die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten, sehen aber diese Aktion als eine Maßnahme zur Patientensicherheit im Markt. Für Rückfragen stehen Ihnen die bekannten Ansprechpartner im Hause Schmitz gerne zur Verfügung.

#### Kundenservice

Telefon: 02377-84 550

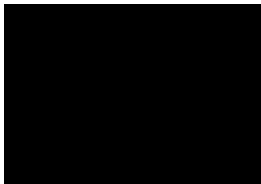
E-Mail: [service@schmitz-soehne.de](mailto:service@schmitz-soehne.de)

#### Regulatory / QM

Telefon: 02383-9100159 oder 9100117

E-Mail: [vigilanz@schmitz-soehne.de](mailto:vigilanz@schmitz-soehne.de)

Mit freundlichen Grüßen  
Schmitz u. Söhne GmbH + Co. KG



QM / Sicherheitsbeauftragter Medizinprodukte

Anlage 1: Empfangsbestätigung des Anwenders



## Anlage 1: Empfangsbestätigung des Anwenders

### Dringende Sicherheitsinformation

**Anwendungsstop** betreffend der  
**Gleitmatratze 20338901 / 20638901 / 20738901 ab Auslieferdatum 15.02.2015**

Diese Bestätigung bitte innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Sicherheitsinformation zurücksenden an:

Fax: 02377 84 162 oder  
Email: [vigilanz@schmitz-soehne.de](mailto:vigilanz@schmitz-soehne.de)

Adresse:

Von den genannten Produkten befindet sich keines mehr in Nutzung. Die weitere Verwendung ist ausgeschlossen.

Name: .....

Fachbereich:.....

Datum:.....

Unterschrift:.....