

«Shipto_Name»
- Geschäftsführung -
«Shipto_Addr2»
«Shipto_Addr3»
«Shipto_State»-«Shipto_Zip»«Shipto_City»

Konstanz, 2008-11-04

Rückruf

Xeno III Extra Drops Refill (Bottle A, 1ml), ReOrder No. 606.67.289 / LOT 0809001569

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund eines einmaligen Prozessfehlers wurde bei einer Charge Xeno III Extra Drops mit der Komponente B in der Flasche an Stelle von Komponente A geliefert. Dies hat zur Folge, dass bei der Anwendung des Refills mit Komponente B das Bonding nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Es handelt sich bei dieser Charge um Xeno III Extra Drops Refill (Bottle A, 1ml) (**ReOrder No. 606.67.289 / LOT 0809001569 auf der Faltschachtel, LOT 0808000533 auf der Flasche**).

Aus diesem Grund rufen wir die betroffenen Packungen Xeno III Extra Drops Refills zurück.

Bitte helfen Sie uns, indem Sie Ihren Bestand überprüfen und alle Artikel mit der betroffenen Chargennummer an folgende Adresse zurücksenden:

DENTSPLY LDC
z.Hd. Herrn Torsten Riedel
Reklamationsbearbeitung
Güttinger Str. 35
78315 Radolfzell (Deutschland)

Bitte informieren Sie auch die Kunden, die o.g. Produkte von Ihnen geliefert bekommen haben.

Selbstverständlich werden Sie unverzüglich kostenlosen Ersatz über unseren Kundendienst erhalten. Wir bedauern, dass Ihnen hierdurch Unannehmlichkeiten entstanden sind, und bitten Sie, den Fehler zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

DENTSPLY DeTrey GmbH

Managerin Customer Care

Direktor Qualitätssicherung