

Adresse

Ihre Zeichen

Unsere Zeichen

Tel. (0 56 61) 71-

Fax (0 56 61) 75-

Datum

OM-SC-DE08C

36 27

19 90

2008-12-08

Wichtige Mitteilung

Chargenrückruf Omnican Pen 31

Ref.-Nr.: 9168850
PZN: 0980599
Chargen: CJB, CRB; Auslieferung vom 22.09.08-03.11.08

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass nach einer in England festgestellten Reklamation eine Fehlfunktion bei den oben angegebenen Chargen nicht ausgeschlossen werden kann. Wir rufen daher vorsorglich die betroffenen Chargen des Omnican Pens zurück.

Nach unseren Vertriebsunterlagen haben wir die Pens der o.a. Chargen auch an Sie geliefert. Wir bitten Sie daher, die Bestände in Ihrem Hause zu prüfen und Ihre Abnehmer über diesen Rückruf zu informieren. Bitte bestätigen Sie uns mit beigefügtem Formular die von Ihnen vor Ort vernichtete Menge und geben sie den gewünschten Ersatzbedarf bzw. die Gutschriftsmenge an.

Wir bedauern die Ihnen durch diesen Rückruf entstandenen Unannehmlichkeiten. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

B. Braun Petzold GmbH

i. V.




Leiter Customer Management Innendienst
OPM Deutschland

i. A.



Beschwerdemanagement
OPM Deutschland

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

 Tel.-Nr. 05661 / 71 - 3627

Formular zum Chargenrückruf Omnican Pen

Angeforderte kostenlose Ersatzmenge	Angeforderte Gutschriftsmenge	Bestätigung der vor Ort vernichteten Menge

Kd.-Nr.

Kunde:

Ort:

Datum, rechtsverbindliche Unterschrift

**Bitte faxen Sie bis spätestens 15.12.2008
an Fax-Nr. 05661 75-19 90**