

«Nachname»
«Nachname1»
«Name_3»
«Name_4»
«Straße»
«PLZ» «Ort»

Ihre Zeichen

Unsere Zeichen
HC-CS-DE08D

Tel. 0800-



Fax 05661-



Datum

2012-11-27

Chargenrückruf

Wichtige Information, bitte sofort weiterleiten!

Produkt	Alphacard®, Einmalspritzen für die intraatriale EKG-Ableitung
Art.-Nr.	U1800401
Chargen-Nr.	2I25340000

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zuge interner Qualitätsüberprüfungen wurde festgestellt, dass bei Alphacard®, Einmalspritzen für die intraatriale EKG-Ableitung, der o. g. Charge in Einzelfällen Partikel im Innenlumen des Anschlußkegels auftreten können. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich diese während der Anwendung lösen und somit injiziert werden könnten. Daher rufen wir diese Charge vorsorglich zurück.

Nach unseren Vertriebsunterlagen haben wir Ware der betroffenen Charge auch an Ihr Haus geliefert. Die Auslieferungen erfolgten im Zeitraum vom 01. November 2012 bis 22. November 2012. Wir bitten Sie, das Produkt mit der o. g. Charge nicht mehr zu verwenden, die Anwender in Ihrem Hause hierüber zu informieren und die Bestände an uns zurück zu geben.

Für zurückgegebene Ware erhalten Sie selbstverständlich Ersatz bzw. eine entsprechende Gutschrift.

Bitte bestätigen Sie uns den Empfang dieses Schreibens durch Rücksendung der beigefügten Anlage.

Vors. des Aufsichtsrats:
Prof. Dr. h.c. Ludwig Georg Braun

Vorstand:
Dr. rer. pol. Heinz-Walter Große
(Vorsitzender)
Dr. rer. pol. Annette Beller
(stellv. Mitglied des Vorstands)

Otto Philipp Braun
(stellv. Mitglied des Vorstands)
Dr. rer. nat. Wolfgang Feller
Prof. Dr. med. Hanns-Peter Knaebel
Dr. rer. nat. Meinrad Lugan
Carroll H. Neubauer, LL.M.

Sitz der Gesellschaft: Melsungen
Reg. Gericht: Amtsgericht Fritzlar
HRB 11 000
WEEE-Reg.-Nr. DE 42690900

Hausanschrift:
B. Braun Melsungen AG
Carl-Braun-Straße 1
34212 Melsungen
Deutschland

...

B | BRAUN

«Nachname» «Nachname1» «Name_3» «Name_4»
«Ort»

Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahme und bedauern die Ihnen dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten.

Sollten sich darüber hinaus Fragen ergeben, stehen Ihnen die Mitarbeiter des Reklamationsmanagements gerne unter der **kostenlosen Rufnummer 0800-2272123** zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

B. Braun Melsungen AG

i. V.



Leiter Kundenservice Hospital Care

i. A.



Markt Management Deutschland

B | BRAUN«Nachname» «Nachname1» «Name_3» «Name_4»
«Ort»**Fax-Bestätigung zum Chargenrückruf****☎: 05661-754111**

Bitte faxen Sie dieses Formular unverzüglich an uns zurück, auch wenn Sie von dem aufgeführten Produkt keinen Bestand mehr haben.

Bezeichnung	Artikel- nummer	Chargen- nummer	Rückgabemenge in Stück
Alphacard®, Einmalspritzen für die intraatriale EKG-Ableitung	U1800401	2125340000	

Die Abholung der von Ihnen angegebenen Menge werden wir umgehend veranlassen.

Kd.-Nr.: «Warenempfänger»
«PLZ» «Ort»

.....
Datum / Ort

.....
Stempel/Unterschrift
Name & Funktion