

Adressat

Ihr Kontakt:

Kontakt
(0 22 45) 91 96-xx
qw@fuhrmann.de

Datum

Dringende Sicherheitsinformation zu einem Produktrückruf

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir müssen Sie im Sinne der Patientensicherheit über folgende Maßnahme informieren. Einer unserer Lieferanten ruft folgendes Produkt zurück:

- Spritze 100ml mit Katheteransatz und Luer-Adapter informieren.

Details zu den betroffenen Produkt(en):

Der betroffene Artikel ist in der nachfolgenden Aufstellung enthalten, welche an Sie geliefert wurden: (siehe Aufstellung anbei)

Problembeschreibung:

Gemäß Informationen des Lieferanten hat sich bei internen routinemäßigen, Echtzeit-Stabilitätstests gezeigt, dass nach Ablauf von 2 Jahren nach der Herstellung, Leckagen am Gummikolbenstopfen vorbei auftreten können.

Bisher sind in diesem Zusammenhang keine Vorkommnisse gemeldet.

In Ausnahmefällen kann es zu Verzögerungen in der Therapie kommen und damit auch eine zu geringe Dosierung für den Patienten zur Folge haben.

Von Ihnen als Anwender ist folgende Maßnahme zu ergreifen:

Bitte überprüfen Sie unverzüglich Ihren Lagerbestand und isolieren Sie umgehend die oben aufgeführten Produkte.

Bitte informieren Sie auch Ihre Anwender!

Sollten Sie das Produkt, das Gegenstand dieser Rückrufaktion ist weiter vertrieben haben, so ermitteln Sie bitte Ihre weiteren Kunden und informieren Sie die/den betroffenen Kunden unverzüglich über diesen Produktrückruf. Wir möchten Sie bitten, die Maßnahmen bei Ihren Kunden zu überwachen und nachzuhalten!

Kontakt

Fuhrmann GmbH
Gewerbegebiet Bövingen 139
D-53804 Much
Telefon +49 2245 9196-0
Fax +49 2245 9196-60
www.fuhrmann.de • info@fuhrmann.de

Geschäftsführung

Arndt Fuhrmann

Handelsregister 41 HRB 2474
Amtsgericht Siegburg
Ust-IdNr. DE123108396
Steuer-Nr. 220/5804/0316

Bankverbindung

Postbank Köln
BIC: PBNKDEFF370 • IBAN: DE70 3701 0050 0730 7955 01
Raiffeisenbank Kürten-Odenthal
BIC: GENODED1RKO • IBAN: DE08 3706 9125 0010 1190 14
Kreissparkasse Köln
BIC: COKSDE33XXX • IBAN: DE50 3705 0299 0005 0005 42

Bitte bestätigen Sie uns dieses Schreiben an der unten vorgesehenen Stelle als „zur Kenntnis genommen“ und senden Sie dieses per E-Mail (QW@fuhrmann.de) oder Fax (02245-9196-60) an uns zurück. Wir werden uns, nach Erhalt des unterschriebenen Dokumentes, mit Ihnen über den Vertriebsinnendienst in Kontakt setzen und die Rückführung der betroffenen Artikel mit Ihnen organisieren. Bitte berücksichtigen Sie die vorliegende Mitteilung und die daraus resultierenden Maßnahmen während eines angemessenen Zeitraums, um die Wirksamkeit der korrektiven Maßnahme auch gegenüber unseres Unterlieferanten gewährleisten zu können.

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundendienst- oder Vertriebsmitarbeiter bei Fuhrmann, wenn Sie Fragen oder Gedanken hinsichtlich dieser Benachrichtigung haben.

Mit freundlichen Grüßen

vom Kunden zur Kenntnis genommen
und Aktionen werden umgesetzt

Qualitätswesen
Kontakt

Stempel und Unterschrift

Kontakt

Fuhrmann GmbH
Gewerbegebiet Bövingen 139
D-53804 Much
Telefon +49 2245 9196-0
Fax +49 2245 9196-60
www.fuhrmann.de • info@fuhrmann.de

Geschäftsführung

Arndt Fuhrmann

Handelsregister 41 HRB 2474
Amtsgericht Siegburg
Ust-IdNr. DE123108396
Steuer-Nr. 220/5804/0316

Bankverbindung

Postbank Köln
BIC: PBNKDEFF370 • IBAN: DE70 3701 0050 0730 7955 01
Raiffeisenbank Kürten-Odenthal
BIC: GENODED1RKO • IBAN: DE08 3706 9125 0010 1190 14
Kreissparkasse Köln
BIC: COKSDE33XXX • IBAN: DE50 3705 0299 0005 0005 42

Art.-Nr.	Charge	Kunden-Nr	Kurzbezeichnung	Lief.-Nr	Datum	Lief.-Menge
XXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXX

Kontakt

Fuhrmann GmbH
 Gewerbegebiet Bövingen 139
 D-53804 Much
 Telefon +49 2245 9196-0
 Fax +49 2245 9196-60
 www.fuhrmann.de • info@fuhrmann.de

Geschäftsführung

Arndt Fuhrmann
 Handelsregister 41 HRB 2474
 Amtsgericht Siegburg
 Ust-IdNr. DE123108396
 Steuer-Nr. 220/5804/0316

Bankverbindung

Postbank Köln
 BIC: PBNKDEFF370 • IBAN: DE70 3701 0050 0730 7955 01
 Raiffeisenbank Kürten-Odenthal
 BIC: GENODED1RKO • IBAN: DE08 3706 9125 0010 1190 14
 Kreissparkasse Köln
 BIC: COKSDE33XXX • IBAN: DE50 3705 0299 0005 0005 42