



COMMUNICATION OF RECALL
29/04/2021

OBJECT: SUSPECTED STERILIZATION NON-COMPLIANCE

Dear Customer,

following internal evaluation Vigeo decided, as a precaution, to proceed with the RECALL of all the still existing and have not expired devices object of the communication dated 12/03/2021 and any subsequent additions.

We kindly ask you to confirm the receipt of this notice and, following your investigation, we ask you to inform us about the existence of such devices in your premises or by your customers.

The withdrawal will take place following agreements with our Customer Service at the email address export@vigeosrl.it, who will organize the taking of the devices or authorize you to send them to:

VIGEO SRL
Via dell'Alpino 2,
46031 BAGNOLO SAN VITO (MN)
ITALIA

Vigeo pays utmost importance to the quality of its products and the safety of its patients, therefore we appreciate your collaboration and we apologize for any inconvenience caused.

For any questions or concerns regarding this recall, please contact us at the following contact:

corporateaffairs@vigeosrl.it
qa@vigeosrl.it
TEL: +0039 0376 449097



KOMMUNIKATION VOM
29/04/2021
RÜCKRUF

Betreff: VERDACHT AUF NICHTEINHALTUNG VON STERILISATIONSVORGABEN

Sehr geehrter Kunde,

nach interner Bewertung hat Vigeo als Vorsichtsmaßnahme beschlossen, alle noch vorhandenen und nicht abgelaufenen Produkte, die Gegenstand der Mitteilung vom 12.03.2021 sowie jeglicher nachträglichen Ergänzungen sind, zurückzurufen.

Wir bitten Sie, den Erhalt dieser Mitteilung zu bestätigen und uns nach Ihrer Überprüfung über das Vorhandensein betroffener Produkte in Ihren Räumlichkeiten oder bei Ihren Kunden zu informieren.

Die Rücknahme erfolgt nach Absprache mit unserem Kundendienst unter der E-Mail-Adresse export@vigeosrl.it, der die Abholung der Produkte organisiert oder Sie zum Zurückschicken der Produkte an folgende Adresse autorisiert:

VIGEO SRL
Via dell'Alpino 2,
46031 BAGNOLO SAN VITO (MN)
ITALIA

Vigeo legt größten Wert auf die Qualität seiner Produkte und die Sicherheit seiner Patienten. Daher bedanken wir uns für Ihre Zusammenarbeit und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Bei Fragen oder Bedenken bezüglich dieses Rückrufs wenden Sie sich bitte an die folgende Kontaktperson:

corporateaffairs@vigeosrl.it
qa@vigeosrl.it
TEL: +0039 0376 449097

