
Clinitest® hCG Chargen Rückruf

Kassetten Chargen-Nr. 97266

Einführung

Siemens Medical Solutions Diagnostics hat ein potentielles Problem bei dem Produkt Clinitest® hCG mit der Chargen-Nr. 97266 entdeckt.

Siemens Medical Solutions Diagnostics hat festgestellt dass die Kassetten dieser Chargen-Nr. in Einzelfällen inakzeptabel falsch positive hCG Ergebnisse liefern.

Vorgehensweise

Bitte überprüfen Sie Ihren Clinitest hCG Bestand um festzustellen ob Sie Kassetten der Chargen-Nr. 97266 im Bestand haben.

Sollten Sie Kassetten dieser Chargen vorrätig haben, bitte verwenden Sie diese nicht mehr, entsorgen Sie das Produkt und kontaktieren Sie Ihren Siemens Ansprechpartner um Ersatzware einer anderen Chargen-Nr. zu erhalten.

Bitte füllen Sie das beiliegende Formular (Completion Notification Form) als Nachweis für den Erhalt dieser Kundeninformation aus und senden es die angegebene Fax-Nummer.

Wir entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Kooperation in diesem Fall.

Anwender dieser Chargen-Nr. sollten evtl bereits durchgeführte Tests mit positivem Ergebnis analysieren um zu eruieren ob diese Chargen-Nr. verwendet wurde und dem ärztlichen Fachpersonal die Information entsprechend zukommen lassen.

Informationen zum Warenzeichen

Clinitest Status und Clinitest sind Warenzeichen von Siemens Medical Solutions Diagnostics.

Completion Notification

Unsere Unterlagen informieren uns daß Sie Clinitest hCG Kassetten der betroffenen Chargen-Nr. erhalten haben. Bitte überprüfen Sie ob Sie Kassetten der Chargen-Nr. 97266 in der Verwendung haben.

Bitte entsorgen Sie alle Kassetten dieser Chargen-Nr. und tragen die Menge der entsorgten Kassetten in der entsprechenden Spalte ein. Sollten bereits einige Kassetten verwendet worden sein, tragen Sie bitte auch diese Zahl in der entsprechenden Spalte ein.

Artikelnummer	Produktbeschreibung	Menge Total	Menge entsorgt (✓)	Menge verwendet (✓)
1760 (06484105)	Clinitest hCG, pack of 25			

Bitte zwei Kästchen ankreuzen:

- Wir haben die Kundeninformation gelesen und verstehen das Vorgehen.
- Wir haben unseren Bestand geprüft und haben Clinitest hCG Kassetten der Chargen-Nr. 97266 entdeckt. Wir haben alle unbenutzten Kassetten entsorgt und die Menge der bereits verwendeten Kassetten und der entsorgten oben in der Tabelle aufgelistet.
- Wir haben keine Clinitest hCG Kassetten der Chargen-Nr. 97266.

Bitte unterschreiben Sie diese Kundeninformation als Zeichen Ihres Einverständnisses und senden sie per Fax an die unten angegebene Fax-Nummer.

Attention: ██████████

Fax Number: 0641-4003-517

Nach Erhalt dieser unterschriebenen Kundeninformation leitet Siemens Medical Solutions Diagnostics einen Austausch der beanstandeten Ware ein.

Unterschrift Kunde: _____

Datum: _____