



<Hier Adresse eingeben>

3. März 2011

Accu-Chek Mobile Blutzuckermesssystem evtl. in falscher Maßeinheit erhalten

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben in den vergangenen Tagen ein Accu-Chek Mobile Blutzuckermesssystem von uns erhalten. Möglicherweise ist uns bei der Auslieferung Ihrer Sendung ein Fehler unterlaufen und Sie haben ein Accu-Chek Mobile System in der Maßeinheit mg/dl anstelle von mmol/l erhalten.

Sie erkennen die Version Ihres Messsystems entweder auf dem Aufkleber auf der Geräterückseite oder auf der Verpackung. Die Blutzuckermesssysteme mit der Einheit mmol/l haben eine grüne Markierung auf der Verpackung, die mg/dl Blutzuckermesssysteme haben eine gelbe Markierung.

Sollten Sie ein Accu-Chek Mobile mit der falschen Maßeinheit erhalten haben, wenden Sie sich bitte an das Accu-Chek Mobile Kunden Service Center unter der Rufnummer: 0621-7595454.

Die Kolleginnen und Kollegen rufen Sie dann gerne umgehend zurück.

Sie bekommen dort umgehend Ersatz für das erhaltene Gerät.

Wir bitten Sie, entstandene Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

**Roche Diagnostics
Deutschland GmbH**

Division Diagnostics
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim

Produktmanagement Diabetes
Care

Tel. +49-621-7590
Fax +49-621-75912890

Roche Diagnostics Deutschland GmbH; Sandhofer Strasse 116; D-68305 Mannheim; Telefon +49 621 759 0; Telefax +49 621 759 2890

Sitz der Gesellschaft: Mannheim - Registergericht: AG Mannheim HRB 708167 - Geschäftsführung: Jürgen Redmann; Franz T. Walt - Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Severin Schwan

Freundliche Grüße

Roche Diagnostics Deutschland GmbH
i.V.

i. V.

