

Von der betreffenden Charge des Kits wurden zwischen dem 2.4. und 3.5.2012 insgesamt 67 Kits ausgeliefert.

In Deutschland waren 4 Kunden betroffen (gesamt 14 Kits; 2, 2, 4, 6); 1 Kunde in der Schweiz wurde ebenfalls mit 2x 2 Kits beliefert.

Information der betroffenen deutschen Kunden (4), sowie eines Schweizer Kunden

Sehr geehrte ...

Wie Ihnen bereits telefonisch von ... mitgeteilt wurde, wurden der Anti-Gangliosid Dot, REF 5003, Charge 12500303/1 mit fehlerhaft gelabelten Konjugaten ausgeliefert. Das IgG Konjugat (korrekte Abfüllung mit roter Kappe) zeigt das Label des IgM Konjugates, das IgM Konjugat (korrekte Füllung in Vial mit grüner Kappe) ist als IgG Konjugat gelabelt.

Sie erhielten mit unserer Lieferung vom ... Kits dieser Charge. Sollten Sie bereits mit dieser Charge gearbeitet haben, so berücksichtigen Sie bitte bei der Befundung die Vertauschung der Konjugate und die dadurch entstandenen falschen Ergebnisse.

Bitte verwenden Sie die verbliebenen Kits der Charge nicht mehr. Wir werden diese in Kürze bei Ihnen abholen, bitte geben Sie uns eine Nachricht, wie viele Kits dieser Charge noch bei Ihnen vorhanden sind. Wir senden Ihnen für alle Kits dieser Charge eine kostenlose Ersatzlieferung zu.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

2 Kits wurden an einen Distributionspartner in Belgien geliefert:

Information des Distributors in Belgien

Dear ...

Unfortunately we made a mistake with Anti-Gangliosid Dot 5003, lot 12 5003 02/1. Within this lot, the conjugate labels have been mixed up, the IgG conjugate (correct red cap) is labeled as IgM, and the IgM conjugate (green cap) is labeled as IgG.

You received ... kits to your stock during March/April. Unfortunately we found this problem not earlier.

Please check, if these kits are still in your stock, or please inform the customers about this mistake. We will replace the 2 kits to your customers.

Sorry for this inconvenience.

Best regards

