



# **B | BRAUN**

Seite 2 zum Schreiben vom 2004-11-15

**Aesculap AG & Co. KG**  
**Bau 12, Zentraler Wareneingang**  
**Abteilung ZRL/RCC**  
**Rückruf**  
**Am Aesculap Platz**  
**78532 Tuttlingen**

Für den zurückgesandten Artikel erhalten Sie eine kostenlose Ersatzlieferung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an

Rückruf Koordinatorin:  
Ines Lucchese  
Tel.: +49 7461 95-2922  
e-mail : ines.lucchese@aesculap.de

Produkt Manager:  
Fabian-Alexander Müller  
Tel.: +49 (0) 7461-95 2104  
e-mail : fabian-alexander.mueller@aesculap.de

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und versichern Ihnen, dass alle Anstrengungen unternommen werden und notwendige Maßnahmen eingeführt wurden, die sicherstellen, dass dieses Problem nicht wieder vorkommt.

Mit freundlichen Grüßen

Aesculap AG & Co. KG

i. V.

i. A.

Dr. Thomas Weik  
Leiter Qualitätsmanagement Revision

Ines Lucchese  
Qualitätsmanagement