

.....  
.....  
.....  
.....

Ihre Zeichen	Unsere Zeichen QMV/IL	Tel. +49 74 61 95- 2922	Fax +49 74 61 95- 2177	Datum 2004-11-23
--------------	--------------------------	----------------------------	---------------------------	---------------------

## Kundeninformation - Produktrückruf NN007K

Sehr geehrte Sr. ....,

wie bereits telefonisch besprochen, erhalten Sie anbei die notwendigen Rückrufinformationen:

### Betroffener Artikel

**NN007K**      **Columbus CR Femurkomponente**  
**Lot. No.:**    **51196225**

**NN007K**

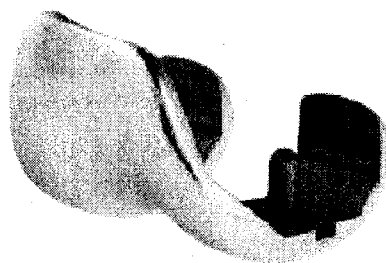


Abbildung 1

**NN167K**

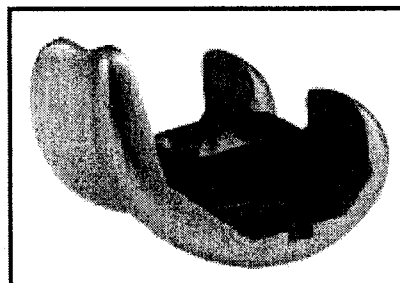


Abbildung 2

### Rückrufgrund :

In der Verpackung NN007K (Columbus CR Femurkomponente) befindet sich eine NN167K (Columbus PS Femurkomponente) siehe Abbildung 2.

# **B | BRAUN**

Seite 2 zum Schreiben vom 2004-11-23

Bitte überprüfen Sie Ihren Bestand und senden Sie den fehlerhaften Artikel der oben genannten Charge an die folgende Adresse mit beigefügtem Rücksendeformular zurück:

**Aesculap AG & Co. KG**  
**Bau 12, Zentraler Wareneingang**  
**Abteilung ZRL/RCC**  
**Rückruf**  
**Am Aesculap Platz**  
**78532 Tuttlingen**

Für den zurückgesandten Artikel erhalten Sie eine kostenlose Ersatzlieferung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an :

Rückruf Koordinatorin:  
Fr. Ines Lucchese  
Tel.: +49 7461 95-2922  
e-mail : [ines.lucchese@aesculap.de](mailto:ines.lucchese@aesculap.de)

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und versichern Ihnen, dass alle Anstrengungen unternommen werden und notwendige Maßnahmen eingeführt wurden, die sicherstellen, dass dieses Problem nicht wieder vorkommt.

Mit freundlichen Grüßen

Aesculap AG & Co. KG

i. V.

i. A.

**Dr. Thomas Weik**  
Leiter Qualitätsmanagement Revision

**Ines Lucchese**  
Qualitätsmanagement

Anlage  
Rücksendeformular

...