

MAQUET Vertrieb und Service Deutschland GmbH, Postfach 21 62, 76411 Rastatt

«Name»  
((Abteilung manuell eintragen))  
«Straße»  
«PLZ» «Ort»

(Diese Benachrichtigung geht an die Geschäftsleitung und an die Leitung der Medizintechnik.)

## Wichtiger Sicherheitshinweis!!

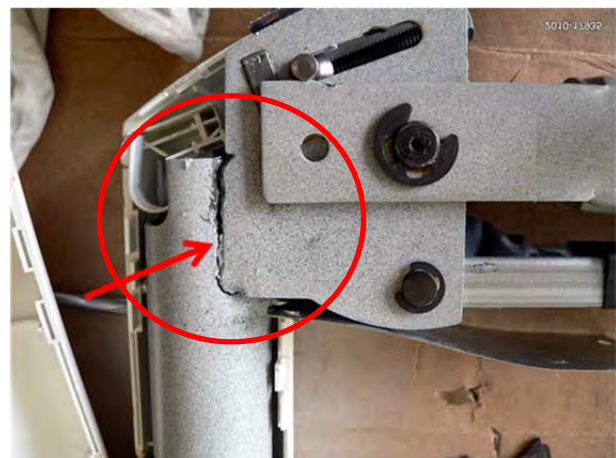
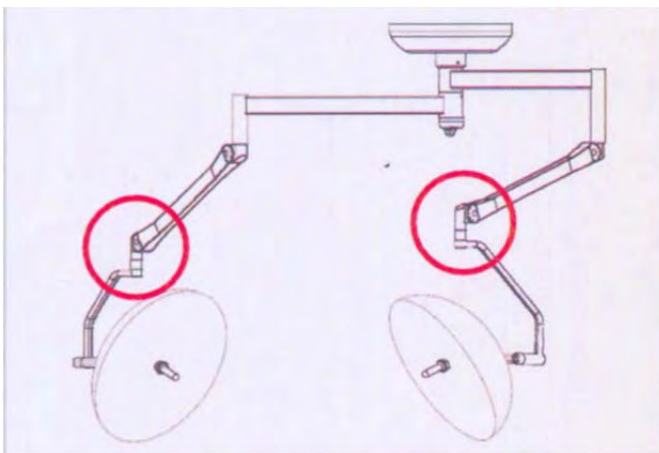
Betrifft Federarme „Acrobat 2000“

- Der Leuchtenkörper kann bei einem Bruch herunterfallen
- Betroffen sind Federarme AC 2000, die in den Jahren 2003-2006 ausgeliefert wurden
- An diesen Federarmen sind die Leuchtenkörper der Hanaulux OP-Leuchten 2000/ 3000-Serie sowie XTEN befestigt

Sehr geehrter MAQUET Kunde,

im August 2009 hat unser Zulieferer für den Federarm Acrobat 2000 mit einer Sicherheitswarnung auf mögliche Rissbildung hingewiesen und die regelmäßige Überprüfung der Federarme vorgesehen. MAQUET hat dahingehend die Bedienungsanleitungen angepasst und die Anwender sowie die Fachhandelspartner informiert, dass die Leuchten einmal pro Jahr auf Rissbildung zu prüfen sind.

Seitdem ist es allerdings sporadisch immer wieder zu einem Bruch eines Federarms gekommen. Der Leuchtenkörper droht dann herabzufallen und würde bestenfalls an den im Federarm geführten Kabeln hängen bleiben. Es wurde keine Verletzung berichtet, jedoch lässt sich für unter dem Leuchtenkörper befindliche Personen eine Verletzungsgefahr nicht ausschließen.



Einige Federarme wurden über Händler in Krankenhäusern installiert, von denen MAQUET keine Kenntnis hat. Daher haben wir uns entschlossen, alle Krankenhäuser in Deutschland anzuschreiben.

Wir ersuchen Sie daher um Ihre Mithilfe beim Auffinden und im Umgang mit den verbliebenen betroffenen Federarmen.

- **Bitte überprüfen Sie anhand der Anlage** (Abbildungen, Seriennummern der betroffenen Federarmen) **Ihre Leuchteninstallationen** und identifizieren Sie die betroffenen Federarme Acrobat 2000. An diesen Federarmen sind unsere Leuchtenkörper der Hanaulux 2000/3000-Serie sowie XTEN angebracht. In Anlage 1 finden Sie die Seriennummern der betroffenen Federarme.
- **Senden Sie bitte die Seite 3 dieses Schreibens (ausgefüllt) an uns zurück.** Das ist auch gültig für Kunden, die keine entsprechenden MAQUET-Leuchten verwenden.
- **Sofern die Seriennummern der Federarme nicht in Anlage 1 aufgeführt sind, können diese weiter eingesetzt werden.**
- **Sollten die Seriennummern der Federarmen in Anlage 1 aufgeführt sein, ist von einer weiteren Benutzung bis zum Austausch des Federarms abzusehen.** Bitte setzen Sie sich sofort mit unserem MAQUET Kundendienst unter der Telefonnummer 0180 3 21 21 44 in Verbindung. Wir werden mit Ihnen dann einen Termin vereinbaren, um kurzfristig den Federarm austauschen. Der Austausch ist für Sie selbstverständlich kostenlos.

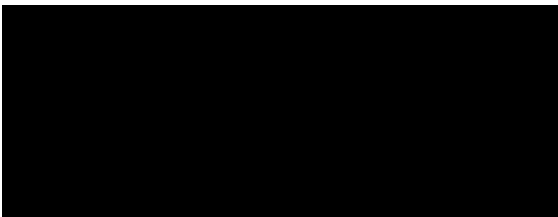
Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Aktion entstehen, sehen dies jedoch als vorbeugende Maßnahme im Interesse der Sicherheit von Anwender und Patient. Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundendienst unter Telefonnummer 0180 3 21 21 44 zur Verfügung.

Diese Benachrichtigung wurde an die zuständige Regulierungsbehörde weitergeleitet.

Mit freundlichen Grüßen

MAQUET Vertrieb und Service Deutschland GmbH



Anlage  
Liste der betroffenen Seriennummern

RÜCKANTWORT-FORMULAR

ID\_ «ID» «Name», «Straße», «PLZ» «Ort»

Betreff: Austausch Federarm Acrobat 2000

**Um die mit der Behörde abgestimmte Frist bis 31.03.2016 einhalten zu können, benötigen wir Ihre zügige Rückmeldung**

- Es befinden sich **keine** der betroffenen Federarme bei uns im Hause
- Wir haben folgende **betroffenen Federarme** identifiziert:

Ref-Nummer FA	SN-Nummer	ID-Nummer
56_ _ _ _ _		
56_ _ _ _ _		
56_ _ _ _ _		
56_ _ _ _ _		
56_ _ _ _ _		
56_ _ _ _ _		
56_ _ _ _ _		
56_ _ _ _ _		

Um sicherzustellen, dass Sie die Information zur Korrekturmaßnahme erhalten und verstanden haben, ergänzen Sie bitte die nachstehenden Daten und senden Sie uns dieses Formular per E-Mail oder Fax zurück.

Name der Einrichtung: \_\_\_\_\_

Postanschrift: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

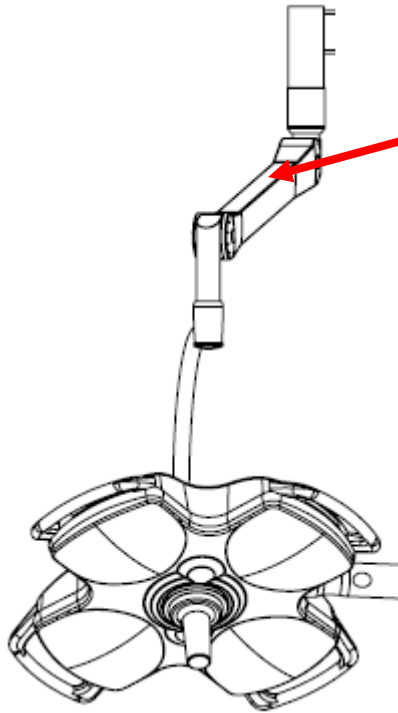
\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**BITTE SENDEN SIE DAS AUSGEFÜLLTE ANTWORTFOMULAR SCHNELLSTMÖGLICH ZURÜCK AN:**

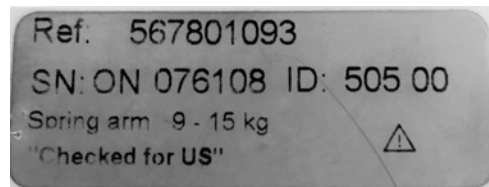
Fax: 07222 932-1382 oder per E-Mail: [fieldaction@maquet.de](mailto:fieldaction@maquet.de)

**Identifizieren der Seriennummer:**



Position Typenschild

Typenschild mit Seriennummer (in diesem  
Beispiel ON 076108) ID = Herstelljahr KW 05 Jahr 2005



**Beispiel mit Leuchtenkörper XTEN**

## Betroffene Seriennummern:

Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer
569002999	8	569002999	1193	567910901	ON000497
569002999	9	569002999	1194	567910901	ON000498
569002999	10	569002999	10000	567910901	ON000499
569002999	12	569002999	10001	567910901	ON000500
569002999	13	569002999	10002	567910901	ON000504
569002999	16	569002999	10004	567910901	ON000505
569002999	18	569002999	10007	567910901	ON000516
569002999	21	569002999	10008	567910901	ON000517
569002999	23	569002999	10009	567910901	ON000564
569002999	25	569002999	10010	569002999	ON001596
569002999	39	569002999	10011	569002999	ON001597
569002999	40	569002999	10016	569002999	ON001605
569002999	42	569002999	10017	569002999	ON001606
569002999	1001	569002999	10023	569002999	ON001608
569002999	1003	569002999	10025	569002999	ON001609
569002999	1005	569002999	10026	569002999	ON001610
569002999	1007	569002999	10027	569002999	ON001611
569002999	1008	569002999	10028	567801094	ON002992
569002999	1009	569002999	10030	567801094	ON002993
569002999	1010	569002999	10031	567801094	ON003001
569002999	1015	569002999	10032	567801094	ON003005
569002999	1022	569002999	10034	569002999	ON003227
569002999	1023	569002999	10037	569002999	ON003230
569002999	1024	569002999	10040	569002999	ON003231
569002999	1025	569002999	10043	569002999	ON003234
569002999	1026	569002999	10045	569002999	ON003235
569002999	1041	569002999	10046	569002999	ON003236
569002999	1042	569002999	10047	569002999	ON003237
569002999	1043	567801093	ON000106	569002999	ON003238
569002999	1044	567801094	ON000107	569002999	ON003239
569002999	1051	567801093	ON000109	569002999	ON003240
569002999	1054	567801093	ON000116	569002999	ON003241
569002999	1057	567801093	ON000117	569002999	ON003246
569002999	1065	567801094	ON000301	569002999	ON003248
569002999	1068	567801094	ON000303	569002999	ON003253
569002999	1131	567801094	ON000305	569002999	ON003255
569002999	1133	567801094	ON000307	567910901	ON004146
569002999	1135	567801094	ON000308	567910901	ON004192
569002999	1175	567801094	ON000309	567910901	ON004198
569002999	1184	567801094	ON000310	567910901	ON004207
569002999	1185	567801094	ON000311	567910901	ON004208
569002999	1186	567910901	ON000487	567910901	ON004229
569002999	1187	567910901	ON000488	567801093	ON005372
569002999	1188	567910901	ON000491	567801093	ON005387
569002999	1189	567910901	ON000493	567801093	ON005389
569002999	1190	567910901	ON000494	567801093	ON005392
569002999	1191	567910901	ON000495	567801093	ON005399
569002999	1192	567910901	ON000496	567801093	ON005436

## Betroffene Seriennummern:

Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer
567801093	ON005437	567801094	ON012169	567801093	ON015494
569002999	ON007287	567801094	ON012170	567801093	ON015495
569002999	ON007288	567801093	ON013695	567910910	ON015512
569002999	ON007289	567801093	ON013698	567910910	ON015514
569002999	ON007291	567801093	ON013703	567910910	ON015515
569002999	ON007292	567801093	ON013705	567801094	ON016044
569002999	ON007293	567801093	ON013707	567801094	ON016045
569002999	ON007294	567801093	ON013725	567801094	ON016046
569002999	ON007295	567801093	ON013726	567801094	ON016060
569002999	ON007301	567801093	ON013728	567801094	ON016064
567910910	ON007465	567801093	ON013729	567801094	ON016065
567910910	ON007466	567801093	ON013738	567801094	ON016069
567910910	ON007468	567801093	ON013740	567801094	ON016071
567801093	ON007671	567801093	ON013756	567801094	ON016091
567801094	ON007752	567801093	ON013757	567910901	ON016426
567801094	ON007765	567801093	ON013758	567910901	ON016427
567801094	ON007766	569002999	ON013782	567910901	ON016428
567801094	ON007768	569002999	ON013783	567910901	ON016429
567801094	ON007774	569002999	ON013784	567910901	ON016430
569002998	ON009000	569002999	ON013785	567910901	ON016431
569002998	ON009002	569002999	ON013787	567910901	ON016433
569002998	ON009004	569002999	ON013789	567910901	ON016434
569002998	ON009005	569002999	ON013791	567910901	ON016435
569002998	ON009008	569002999	ON013792	567910901	ON016439
569002998	ON009009	569002999	ON013793	567910901	ON016441
567801093	ON009193	569002999	ON013794	567910901	ON016442
567801093	ON009210	569002999	ON013795	567910901	ON016449
567801093	ON009211	569002999	ON013807	567801093	ON016876
567801093	ON009212	569002999	ON013808	567801093	ON016877
567801093	ON009213	569002999	ON013809	567801093	ON016878
567801093	ON009214	569002999	ON013810	567801093	ON016879
567801093	ON009241	569002999	ON013811	567801093	ON016880
569002999	ON011185	569002999	ON013812	567801093	ON016881
569002999	ON011192	567910901	ON014128	567801093	ON016882
569002999	ON011196	567910901	ON014131	567801093	ON016883
569002999	ON011198	567910901	ON014134	567801093	ON016884
567910901	ON011732	567910901	ON014136	567801093	ON016885
567910901	ON011757	567910901	ON014137	567801093	ON016886
567910901	ON011775	567910901	ON014143	567801093	ON016888
567910901	ON011776	567910901	ON014144	567801093	ON016889
567910901	ON011777	567910901	ON014145	567801093	ON016890
567910901	ON011778	567910901	ON014152	567801093	ON016891
567910901	ON011779	567910901	ON014153	567801093	ON016896
567910901	ON011822	567910901	ON014154	567801093	ON016897
567801094	ON012145	567801093	ON015483	567801093	ON016908
567801094	ON012159	567801093	ON015485	567801093	ON016910
567801094	ON012160	567801093	ON015491	567801093	ON016915

## Betroffene Seriennummern:

Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer
567801093	ON016916	567801093	ON026467	567801093	ON052420
567801093	ON017086	567801093	ON026472	567801093	ON052430
567801093	ON017087	567801093	ON026498	567801094	ON054922
567801093	ON017088	567801093	ON026499	567801094	ON054963
567801093	ON017089	567801094	ON027708	567801094	ON056706
567801093	ON017090	567910901	ON028317	567910901	ON057827
567801093	ON017091	567910901	ON028323	567910901	ON057829
567801093	ON017092	567801093	ON029375	567910901	ON057833
567801093	ON017112	567801093	ON029376	567910901	ON057836
567801093	ON017113	567801093	ON029377	567910901	ON057847
567801093	ON017115	567801093	ON029378	567910901	ON057849
567801093	ON017120	567801093	ON029379	567910901	ON057877
567801093	ON017121	567801093	ON029380	567910901	ON057879
567801093	ON017123	567801093	ON029381	567910901	ON057884
567801093	ON017124	567801093	ON029382	567910901	ON057886
567801093	ON017125	567801093	ON029383	567910901	ON057889
567801093	ON017126	567801093	ON029384	567910901	ON057890
567801093	ON017127	567801093	ON029385	567910901	ON057892
567910910	ON017162	567801093	ON029386	567910901	ON057897
567801093	ON020461	567801093	ON029387	567801093	ON059900
567801093	ON020462	567801093	ON029388	567801093	ON059904
567801093	ON020463	567801093	ON029389	567801093	ON059907
567801093	ON020465	567801093	ON029390	567801093	ON059909
567801093	ON020468	567801093	ON029410	567801093	ON059924
567801093	ON020495	567801093	ON029421	567801093	ON059925
567801093	ON020497	567910901	ON029453	567910901	ON060237
567801093	ON020535	567910901	ON029458	567910901	ON060238
567801093	ON020548	567910901	ON029459	567910901	ON060239
567801093	ON020549	567910901	ON029460	567910901	ON060240
567801093	ON020550	567910901	ON029461	567910901	ON060241
569002999	ON021816	567910901	ON029462	567910901	ON060242
569002999	ON021818	567910901	ON029463	567910901	ON060243
569002999	ON021819	567910901	ON029464	567910901	ON060248
569002999	ON021820	567910901	ON029465	567910901	ON060253
569002999	ON021822	567910901	ON029466	567910901	ON060264
569002999	ON021826	567910901	ON029467	567910901	ON060275
569002999	ON021835	567910901	ON029479	567910901	ON060278
569002999	ON021838	569002999	ON029495	567910901	ON060279
569002999	ON021839	569002999	ON029496	567801094	ON060443
569002999	ON021840	567801093	ON030086	567910910	ON061738
569002999	ON021841	567801093	ON030087	567910910	ON061741
569002999	ON021842	567910910	ON030156	567910910	ON061744
569002999	ON021843	567801094	ON032585	567910910	ON061745
567801093	ON022968	567801094	ON035790	567910910	ON061749
567801093	ON022969	567801094	ON035800	567801093	ON064936
567801093	ON023003	567801094	ON035803	567801093	ON064941
567801093	ON023041	567910901	ON051236	567801093	ON068832
567801093	ON023042	567801093	ON052414	567801093	ON068874

## Betroffene Seriennummern:

Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer
569002998	ON070169	569002998	ON076553	569002999	ON079327
569002998	ON070171	569002998	ON076554	569002999	ON079329
569002998	ON070174	567801094	ON076694	567801094	ON079593
569002998	ON070175	567801093	ON076755	567801094	ON079599
567801093	ON070449	567801093	ON076756	567801094	ON079609
567801093	ON070454	567801093	ON076757	567801094	ON079610
567801093	ON070456	567801093	ON076758	567801094	ON079611
569002999	ON073799	567801093	ON076759	567801094	ON079612
569002999	ON073805	567801093	ON076761	567801094	ON079613
569002999	ON073806	567801093	ON076763	567801094	ON079614
569002999	ON073809	567801093	ON076764	567801094	ON079616
569002999	ON073810	567801093	ON076773	569002999	ON080610
569002999	ON073824	567801093	ON076774	569002999	ON080614
569002999	ON073825	567801093	ON076779	569002999	ON080616
569002998	ON074170	567801093	ON076780	569002999	ON080618
569002998	ON074172	567801093	ON076805	569002999	ON080620
569002998	ON074173	567801093	ON076807	569002999	ON080622
569002998	ON074174	567801093	ON076808	569002999	ON080631
569002998	ON074175	567801093	ON076817	567910901	ON082760
569002998	ON074176	567801093	ON076842	567910901	ON082768
567801093	ON075409	569002998	ON077126	567910901	ON082776
567801093	ON075410	569002998	ON077127	567910901	ON082784
567801093	ON075474	569002998	ON077130	567910901	ON082785
567801093	ON075476	569002999	ON077313	567801093	ON082837
567801093	ON075482	569002999	ON077344	567801093	ON082843
567801094	ON075891	569002999	ON077345	567801093	ON082844
567801094	ON075893	569002999	ON077346	567801093	ON082846
567801094	ON075897	569002999	ON077348	567801093	ON082847
567801094	ON075900	567910901	ON077492	567801093	ON082885
567801093	ON076081	567910901	ON077493	567801093	ON082889
567801093	ON076106	567910901	ON077495	567801093	ON082890
567801093	ON076107	567910901	ON077498	567801093	ON082894
567801093	ON076108	567910901	ON077500	567801093	ON082895
567801093	ON076144	567910901	ON077502	567801093	ON082917
567801093	ON076147	567910901	ON077519	567801093	ON082918
567801093	ON076148	567910901	ON077522	567801093	ON082919
567801093	ON076168	567910901	ON077523	567801093	ON082920
567801093	ON076169	567910910	ON077568	567801093	ON082921
567801093	ON076188	567910910	ON077573	569002999	ON083200
567801093	ON076190	567910910	ON077586	569002999	ON083207
567801093	ON076203	569002999	ON079024	569002999	ON083208
567801093	ON076204	569002999	ON079025	569002999	ON083213
567801093	ON076206	569002999	ON079029	569002999	ON083229
567801093	ON076207	569002999	ON079315	569002999	ON083230
567801093	ON076208	569002999	ON079319	569002996	ON085004
567801093	ON076209	569002999	ON079323	569002996	ON085013
567801093	ON076211	569002999	ON079324	569002996	ON085018
567801093	ON076221	569002999	ON079325	569002996	ON085023



## Betroffene Seriennummern:

Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer	Artikel- nummer	Serien- nummer
569002996	ON085024	567801093	ON089350	567801093	ON093583
569002996	ON085027	567801093	ON089372	567801093	ON093584
569002996	ON085030	567801093	ON089399	567801093	ON093606
569002996	ON085031	567801093	ON089413	567801093	ON093607
569002996	ON085037	567910910	ON089832	567801093	ON093608
567801093	ON085808	567910910	ON089833	567801093	ON093613
567801093	ON085828	567910910	ON089834	567801093	ON093617
567801093	ON085829	567910910	ON089835	567801093	ON093618
567801093	ON085830	569002999	ON090073	567801093	ON093619
567801093	ON085831	569002999	ON090074	567801093	ON093620
567801093	ON085832	567801093	ON090486	567801093	ON093621
567801093	ON085833	567801093	ON090513	567801093	ON093622
567801093	ON085834	567801093	ON090514	567801094	ON093624
567801093	ON085835	567801093	ON090515	567801093	ON093990
567801093	ON085836	567801093	ON090516	567801093	ON093991
567801093	ON085837	567801093	ON090528	567801093	ON094014
567801093	ON085839	567801093	ON090546	567801093	ON094028
567801093	ON085873	567801093	ON090549	567910901	ON094359
567801093	ON085874	567801093	ON090552	567910901	ON094360
567801093	ON085875	567801093	ON090553	567910901	ON094361
567801093	ON085876	567801093	ON090554	567910901	ON094362
567801093	ON085877	567801093	ON090564	567910901	ON094363
569002999	ON086521	567801093	ON090565	567910901	ON094364
569002999	ON086522	567801093	ON090566	567910901	ON094365
569002999	ON086559	567801093	ON090567	567910901	ON094366
567910901	ON086859	567801093	ON090568	567910901	ON094383
567910901	ON086861	567801093	ON090569	569002999	ON094401
567910901	ON086862	567801093	ON090570	569002999	ON094402
567910910	ON087461	569002999	ON092274	569002999	ON094404
567910910	ON087462	569002999	ON092286	569002999	ON094408
567801094	ON087467	567801093	ON093537	569002999	ON094426
567801094	ON087473	567801093	ON093546	569002999	ON094432
567801094	ON087474	567801093	ON093547	567801093	ON096321
567801094	ON087476	567801093	ON093548	567801093	ON096371
567801093	ON088717	567801093	ON093549	567801093	ON096373
567801093	ON088718	567801093	ON093550	567801093	ON096374
567801093	ON088719	567801093	ON093551	567801093	ON096375
567801093	ON088720	567801093	ON093552	567801093	ON096376
567801093	ON088740	567801093	ON093553	567801093	ON096377
567801093	ON089336	567801093	ON093554	567801093	ON096378
567801093	ON089337	567801093	ON093555	567801093	ON096388
567801093	ON089338	567801093	ON093556	567801093	ON096393
567801093	ON089343	567801093	ON093557	567801093	ON096401
567801093	ON089344	567801093	ON093558	567910901	ON096665
567801093	ON089345	567801093	ON093559	567910901	ON096690
567801093	ON089346	567801093	ON093577	567910901	ON096706
567801093	ON089347	567801093	ON093580	567801093	ON096924
567801093	ON089348	567801093	ON093582	567801093	ON096945

## Betroffene Seriennummern:

Artikelnummer	Seriennummer
567801093	ON096946
567801093	ON096947
567801093	ON096948
567801093	ON096949
567801093	ON096950
567801093	ON096951
567801093	ON096952
567801093	ON096953
567801093	ON096958
567801093	ON096961
569002998	ON097425
567910901	ON097555
567910901	ON097560
567910901	ON097577
567910901	ON097578
567910901	ON097579
567910901	ON097586
567910910	ON098157
567910910	ON098171
567910910	ON098176
567801094	ON098362
567801094	ON098377
567801094	ON098389
567801093	sn096348