

Kundeninformation

Modelle: Action³ Falt-Leichtgewichtrollstuhl
mit festen und klappbaren Rückenrohr
Baujahr: von Oktober 2002 bis Ende Juni 2003

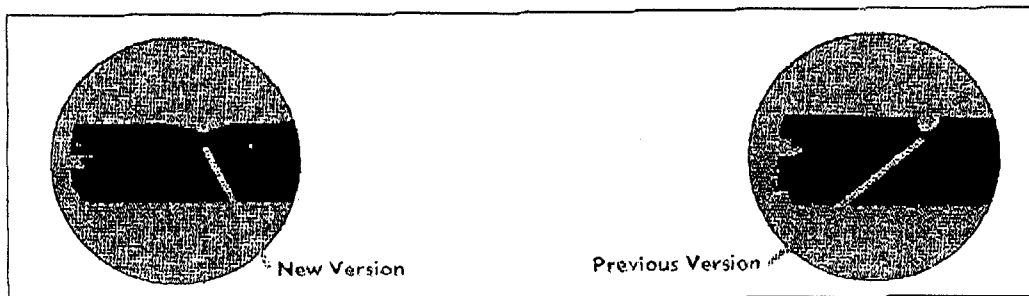
Im Juli 2003 haben wir eine Qualitätssteigerung am festem und klappbarem Rückenrohr des Action³ vorgenommen. Diese Korrektur garantiert eine erhöhte Belastungsstärke über die erforderlichen Belastungsanforderungen gemäß der ISO 7176-8 hinaus.

Wir haben diese Korrektur nach dem Bruch von einigen Rückenrohren vorgenommen, die trotz strengen internen Testverfahren sowie erfolgreich durchgeführten TÜV & CERAH Tests eingetreten sind. Wir informieren hiermit über die verbesserte Qualität.

Die alte Ausführung war mit einer gebohrten Kerbe versehen. Die verbesserte und verstärkte Ausführung ist mit einer eingepressten Kerbe versehen.

(Zeichnung) : neue Version

(Zeichnung) : alte Version



Wir fordern hiermit unsere Kunden auf, bei jedem eingesandten Action³ Rollstuhl der für regelmäßige Servicezwecke oder einem anderen Grund eingesandt wird, die Rückenrohre genau zu inspizieren, um Brüche, Risse oder andere Beschädigungen im Bereich der Einkerbung auszuschließen.

Weiterhin müssen alle Endkunden, die einen Rollstuhl aus diesem Fertigungszeitraum bezogen haben mit dem beiliegenden Informationsschreiben informiert werden.

Das beiliegende Bestätigungsschreiben, das alle Endkunden informiert worden sind, ist durch den Händler zu unterschreiben und an Invacare an die Fax.-Nr. +49 (0)5731 754 52 362 zurückzusenden.

Invacare wird die ersetzten Rohre gutschreiben oder nach Bekanntgabe der Seriennummer die neuen Rohre kostenlos zur Verfügung stellen.

Informationsschreiben
Action³ Leichtgewichtsrollstuhl
Baujahr: von Oktober 2002 bis Ende Juni 2003

Sehr geehrter Kunde,

die Invacare Deutschland GmbH hat uns über ein eventuelles Risiko im Bereich des Rückenrohrs vom Rollstuhl Action³ informiert.

Im Bereich der Befestigung des Rückenrohrs kann es zu Rissen oder Brüchen kommen. Um hier jegliches Risiko auszuschließen sind die betroffenen Rollstühle durch uns zu überprüfen.

Wir bitten Sie daher im Zuge der jährlichen Wartung uns Ihren Rollstuhl zur Verfügung zu stellen um dann auch die Überprüfung der Rückenrohre durchzuführen.

Mit freundlichen Grüßen

Stempel Sanitätshaus

Bestätigung

Adresse

Kundennummer

Action³ Kundeninformation "Rückenrohr"

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bestätigen, dass wir gemäß Ihrer Kundeninformation, bei der jährlichen Wartung der Rollstühle die betroffenen Rückenrohre überprüfen werden.
Ferner bestätigen wir, dass wir alle Kunden, bei denen wir bisher noch keine Überprüfung Ihres Rollstuhls Action³ durchgeführt haben, das beiliegende Informationsschreiben Ihrer Kundeninformation zugeschickt haben.

Mit freundlichen Grüßen

Ort / Datum / Unterschrift