

Entwurf Draft

 Von:
 Karsten Bräunig

 Abtl.:
 QS

 Telefon:
 +49 (0) 57 31 / 7 54-362

 Telefax:
 +49 (0) 57 31 / 7 54-52362

 E-Mail:
 kbraeunig@invacare.com

Datum: 02.09.2005

Safety information Action 4 pushhandle Sicherheitshinweis Action 4 Schiebegriff

Sehr geehrte Damen und Herren, Dear Sirs, dear Madam,

wir möchten Sie darüber informieren, das es trotz strenger Fertigungsverfahren, Qualitätskontrollen und erfolgreichen TÜV und Cerah Tests an der Option CKB0340, höhenverstellbare Schiebegriffe, am Action 4 zu Qualitätproblemen kommen kann. we would like to inform you, that it can come to quality problems at the option CBK0340, height adjustable pushhandles on Action 4, despite the strict manufacturing methods, quality controls and the successful TÜV and Cerah testing.

In den nächsten Tagen werden wir Ihnen einen Austauschartikel zusenden, mit der Bitte, diesen an dem unten erwähnten Rollstuhl auszutauschen. In the next few days we will send out parts for exchange with the petition to exchange the mentioned part on the wheelchair.

Es handelt sich bei Ihnen um den folgenden Rollstuhl: The following wheelchair is concerned:

Seriennummer / Serial number Rechnungsnummer / invoice number

Falls Sie noch weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung. If you have still further questions or additional information to need, do not hesitate to contact us.

Mit freundlichen Grüßen

INVACARE Deutschland GmbH

i.A. Karsten Bräunig Regulatory Affairs Ralf Büker Manager Quality