

Handicare GmbH
Industriestrasse 4
D-82194 Geiselbullach
Germany

T +49 (0) 81 42 / 444 77 - 0
F +49 (0) 81 42 / 444 77 - 20
mail@handicare.de
www.handicare.de

Ihre Ansprechpartnerin
Karin Flamme

Tel. +49 (0) 8142 - 4447762
Mobil: +49 (0) 160 - 90151582
Fax +49 (0) 8142 - 4447721
pm@handicare.de

Seite 1 von 2

Geiselbullach, 05. Oktober 2007

Wichtiger Sicherheitshinweis

Rollator TOPRO Troja



Sehr geehrte

wir haben festgestellt, dass TOPRO Troja, die in den Kalenderwochen 27 und 32 montiert wurden, einen Herstellerfehler aufweisen und die Steckverbindungen des Rahmens sich lösen können. Dies kann zu Stürzen der Nutzer führen.

Da Sie in den letzten Wochen einen oder mehrere TOPRO Troja gekauft haben, überprüfen Sie bei diesen bitte, wie auf der Abbildung Seite 2 dargestellt, die Seriennummern. Die Modelle, bei denen der Herstellerfehler möglich sein kann, haben die Seriennummer von T110785 bis T110816 und T 110881 bis T 111008.

Defekte Rollatoren werden von uns umgehend kostenlos zurückgeholt und durch neue ersetzt. Desweiteren erstatten wir Ihnen selbstverständlich Ihren Aufwand für jeden überprüften Troja, sofern er im Bereich der genannten Seriennummer liegt, mit einer Aufwandsentschädigung in Höhe von 40 €/Troja.

Hierzu nutzen Sie bitte das beliegende Fax und senden dieses bis zum 01.11.2007 an uns zurück.

Bitte überprüfen Sie alle Steckverbindungen und Nieten. Auf Seite 3 finden Sie eine Übersicht, wo genau die Nieten sein sollten und welche Löcher im Bereich der Steckverbindungen anderweitig genutzt werden.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Uns ist bewußt, dass dies für Sie einen zusätzlichen Aufwand bedeutet.

Da aber durchaus eine Verletzungsgefahr für den Nutzer bestehen kann, sehen wir diesen Aufwand als notwendig an.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für jedwede Unannehmlichkeit und bedanken uns für Ihre Zusammenarbeit.

In der Anlage senden wir Ihnen eine Rechnungskopie der gelieferten Troja.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.

Karin Flamme

Produktmanagement

Handicare GmbH

Industriestraße 4

82140 Geiselbullach

Tel: 08142/44477-0

www.handicare.de

Hinweise zum Auffinden der Seriennummer

Die Seriennummer finden Sie auf dem rechten Reflektor, innen unterhalb der Sitzfläche



Seriennummer

So sollte Ihr TOPRO Troja aussehen



Außenseite TOPRO Troja



Innenseite TOPRO Troja



Warenüberprüfung TOPRO Troja

Rückfax an 08142 - 444 77- 21



Kundennummer	Telefon
Firma	Fax
Straße	PLZ/Ort
Überprüfte Rollatoren Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein	Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein Seriennummer _____ Defekt vorhanden ja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nein
Firmenstempel	Unterschrift

Für jeden überprüften Rollator erstatten wir Ihnen eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 40,- €. Hierzu nennen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung.

Bank: _____

BLZ: _____

Kontonummer: _____

Sobald Sie uns über Rollatoren mit fehlenden Niete informieren, veranlassen wir die kostenlose Rückholung. Selbstverständlich werden Ihnen defekte Rollatoren direkt gegen neue Troja ausgetauscht.

Vielen Dank für Ihre Hilfe und Ihr Verständnis!