

Versandhaus Walz GmbH  
Postfach 1465  
88336 Bad Waldsee

Hausanschrift:  
Steinstraße 28  
88339 Bad Waldsee

Telefon 0190 5 334011\*  
Teletax 0180 5 334012\*

Amtsgericht Ulm  
HRB 600214

Geschäftsführer:  
Werner Fritsch  
Dr. Daniel Gutting  
Heinrich Kottmann

www.baby-walz.de  
www.moderne-hausfrau.de  
www.walzkidzz.de  
www.sunnywalz.de  
www.creawalz.de

Bayerische Landesbank München  
(BLZ 700 500 00)  
Konto 403 974 114  
IBAN: DE68 7005 0000 0403 9741 14  
SWIFT / BIC: BYLADEM333  
Steuer-Nr.: 112/5700/0062

# Versandhaus Walz

Versandhaus Walz GmbH Postfach 1465 - 88336 Bad Waldsee

Frau



*Musterbrief  
- wurde mir nicht so versendet*

Ihre Kundennummer:   
Bearbeitungsnummer: AAB016  
Tel. 07524 / 703-488  
Fax: 07524 / 703-541  
e-mail: kundenbetreuung@walz.de  
Bad Waldsee, 05. Mai 2008

Gehwagen "Premium" Art.-Nr. 933716

Sehr geehrte Frau

Qualität und Produktsicherheit haben bei uns höchste Priorität. Sorgfältig achten wir darauf, nur geprüfte Artikel in unser Sortiment aufzunehmen. Auch bei dem von Ihnen bestellten Gehwagen "Premium", dem Produkt eines renommierten Herstellers, waren wir überzeugt, hochwertige Ware eingekauft zu haben.

Jetzt haben wir von unserem Lieferanten die Information erhalten, dass bei einigen Gehwagen möglicherweise ein Materialfehler vorliegen könnte. Der Fehler kann bewirken, dass die Gabel des Rollators bricht, was zu ernstesten Verletzungen führen könnte. Folgende Produktionsnummernkreise könnten davon betroffen sein:

5890 bis 6007

Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, halten wir eine Überprüfung für unumgänglich. Bitte kontrollieren Sie an Ihrem Gehwagen die Produktions-Nummer (siehe beiliegendes Bild) und tragen Sie diese auf dem Antwortschreiben ein. Erst wenn Sie überprüft haben, dass Ihr Gehwagen nicht in oben genannten Nummernkreis liegt, können Sie den Gehwagen unbedenklich weiter benutzen.

Sollte Ihr Gehwagen in diesen Nummernkreis liegen, muss er von uns ausgetauscht werden. In diesem Fall bitten wir Sie, sich wegen der Rücksendung sofort mit uns unter der Telefon-Nummer 07524 / 703 373 in Verbindung zu setzen. Sie erreichen uns

Versandhaus Walz GmbH  
Postfach 1465  
88336 Bad Waldsee

Amtsgericht Ulm  
HRB 600214

www.baby-walz.de  
www.moderne-hausfrau.de  
www.walzkidzz.de  
www.sunnywalz.de  
www.creawalz.de

# Versandhaus Walz

Hausanschrift:  
Steinstraße 28  
88339 Bad Waldsee

Geschäftsführer:  
Werner Fritsch  
Dr. Daniel Gutting  
Heinrich Kofmann

Telefon 0180 5 334011  
Telefax 0180 5 334012

Bayerische Landesbank München  
(BLZ 700 500 00)  
Konto 403 974 114  
IBAN: DE68 7005 0000 0403 9741 14  
SWIFT / BIC: BYLADEMMXXX  
Steuer-Nr.: 112/5700/0062

Versandhaus Walz GmbH · Postfach 1465 · 88336 Bad Waldsee

Montag - Freitag von 08:00 - 17:00 Uhr. Wir sorgen dafür, dass die  
Rücksendung für Sie unkompliziert und in jedem Fall kostenlos  
erfolgt.

Bitte schicken Sie uns in jedem Fall die beiliegende Antwort -  
vollständig ausgefüllt - mit dem für Sie bereits frankierten  
Briefumschlag zurück.

Für Ihren Aufwand und Ihr Verständnis haben wir Ihnen auf Ihrem  
Kundenkonto eine Gutschrift von 10,00 Euro gebucht. Der Betrag  
steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Bitten schenken Sie uns auch in Zukunft Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen  
Versandhaus Walz GmbH

Kundendienst

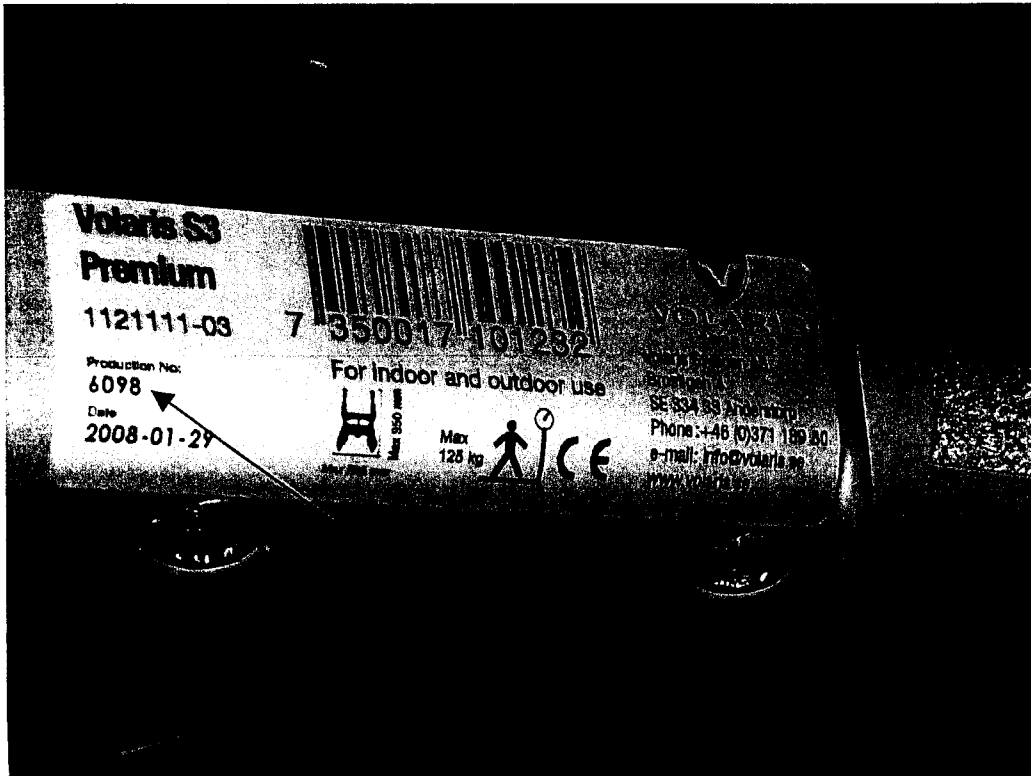
**baby-walz**

**Die moderne  
Hausfrau**

**walzkidzz**

**sunnywalz**

**creawalz.**



**Produktionsnummer**  
auf silberfarbenem Etikett  
am hinteren rechten Rad