

MTS Maschinenbau AG
Tschachenstrasse 15
8865 Biliten

Biliten, 27.02.2009

Produkteinstellung Liegebett klappbar

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Liegebett klappbar wurde von MTS Maschinenbau AG entwickelt und hergestellt. Mit diesem Schreiben teilen wir Ihnen mit, dass wir den Verkauf des Produkts per 28.02.2009 einstellen.

Diese Massnahme begründen wir mit einem Zwischenfall aus der Praxis. Aufgrund des Vorfalls muss die Anwendung des Liegebetts klappbar von der Herstellerseite detailliert geprüft werden. Eine interne Risikoanalyse hat ergeben, dass unsachgemässer Gebrauch Sicherheitsrisiken birgt.

Der Klappteil der Liege dient lediglich dazu den Stauraum in kleinen Räumen zu verringern. Wir verweisen dringend auf die beigelegte Gebrauchsanweisung Punkt 4 „Bedienung“ sowie Punkt 7 „Servicearbeiten“.

Wir bitten Sie ihre Endkunden welche im Besitz eines Liegebett klappbar sind umgehend zu informieren.

Für Verschleissteile welche von MTS hergestellt wurden, können wir auch weiterhin einen Ersatzteilservice aufrechterhalten.

Vom Ersatzteilservice ausgeschlossen ist der komplette Schweißrahmen. Sollten diese Teile defekt sein, werden wir Ihnen nach Prüfung des Allgemeinzustandes des Gerätes einen entsprechenden Reparaturvorschlag unterbreiten.

Wir weisen im Zusammenhang mit der Produkteinstellung auf folgende Punkte hin:

Lebenserwartung:

- 10 Jahre.
Verschleissteile wie Kugellager, Teleskopschienen, federnde Druckstücke usw., sind stark abhängig von der Nutzung der Anlage. Diese können allenfalls vor Ablauf von 10 Jahren Defekte oder Beschädigungen aufweisen, welche nicht sicherheitsrelevant sind, jedoch eine Reparatur oder eine Ersatzteillieferung erfordern.
- Ab 10 Jahren empfiehlt die OEM Fertigerin eine umfangreiche Revision des Produkts. Verschleissteile sind durch Originalkomponenten zu ersetzen. Es gelten die Einschätzungen des

technischen Wartungspersonals als verbindlich. Die OEM Fertigerin lehnt nach 10 Jahren alle Haftungsansprüche aus unterlassener Wartung und Kontrolle ab.

- Nach 15 Jahren übernimmt die OEM Fertigerin keine Haftung für die Funktionstüchtigkeit des Produkts. Vorbehalten bleiben Anlagen mit Nachweis von umfangreichen Revisionsmassnahmen innerhalb der letzten 2 Jahre. Vor den Revisionsmassnahmen ist eine Prüfung durch Fachpersonal der OEM Fertigerin empfehlenswert.

Für Ihr Vertrauen in unsere Produkte und Ihre langjährige Kundentreue danken wir an dieser Stelle ganz herzlich und freuen uns, Sie auch in Zukunft mit qualitativ hochstehenden Produkten beliefern zu dürfen und Sie in Ihren erfolgreichen Geschäften unterstützen zu können.

Weiterhin werden wir die Patientenliege fest (ohne Klappteil) in unserem Produktsortiment behalten. Diese Liege ist in der Regel mit Matratze in grauem Kunstleder (andere Farben auf Anfrage) ab Lager lieferbar.

Für Ihr Verständnis und Ihre Kenntnisnahme danken wir bestens. Sollten Sie Fragen zu diesem Schreiben haben, setzen Sie sich mit unserem Product Manager, [REDACTED] in Verbindung (Tel.: 055 615 29 15, [REDACTED]).

Freundliche Grüsse
MTS Maschinenbau AG

[REDACTED]
CEO

[REDACTED]
Product Manager